

Všeobecná úverová banka, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu Bratislava III
Oddíl: Sa, Vložka číslo: 341/B
IČO: 31320155. BIC: SUBASKBX, www.vub.sk
DIČ: 2020411811
IČ DPH: SK2020411811

podnikající na území České republiky prostřednictvím pobočky

Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Praha

Sídlo: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Nové Město, Česká republika
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
Oddíl: A, Vložka číslo: 7735
IČO: 48550019
DIČ: CZ48550019
(dále jen „Banka“ nebo „VÚB“)

Obchodní podmínky VÚB, a.s., pobočka Praha pro poskytování služby InBiz

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky VÚB, a.s., pobočka Praha pro poskytování služby InBiz (dále též "Podmínky" nebo "OP") upravují vztahy mezi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sa, vložka č.: 341 / B, podnikající na území České republiky prostřednictvím pobočky Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Praha, se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Nové Město, IČ: 485 50 019, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: A, vložka č.: 7735, a klientem, a to v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služby InBiz (dále jen "Smlouva"), jejíž obsah je částečně určen odkazem na tyto Podmínky, nebo v souvislosti s uplatňováním práv a plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Podmínek mají přednost ustanovení Smlouvy.

2 DEFINICE A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

2.1 Výrazy uvedené v tomto článku velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách nebo v jiných dokumentech, na které Podmínky odkazují, včetně Smlouvy, význam uvedený v tomto článku, pokud není v Podmínkách nebo v jiných dokumentech, včetně Smlouvy, uvedeno jinak.

Administrátor

Uživatel s InBiz rolí Uživatele Administrátora.

Administrátorská oprávnění

Oprávnění přidělené Uživateli s InBiz rolí Uživatele Administrátor nebo Konfigurator. Uživatel s Administrátorskými oprávněními může prostřednictvím Portálu:

- spravovat seznam existujících Připojených účtů, přičemž Připojené účty může deaktivovat nebo následně aktivovat, platí však, že nemůže přidat do seznamu Připojených účtů nový účet;
- určovat a měnit Rozsah oprávnění ostatním Uživatelům; a
- dočasně zablokovat a/nebo odblokovat Uživateli přístup do Portálu.

Autentifikační prvek

Bezpečnostní prvek, který se používá k Autentifikaci.

Autentifikace

Proces ověření totožnosti Klienta nebo Uživatele při přihlášení do Portálu zadáním vybraných Bezpečnostních prvků.

Autorizace

Souhlas s provedením příslušné operace prostřednictvím služby InBiz na základě předem ověřeného oprávnění Uživatele.

Banka nebo VÚB

Všeobecná úverová banka a.s., se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sa, vložka č.: 341/B, podnikající na území České republiky prostřednictvím pobočky Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Praha, se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Nové Město, IČ: 485 50 019, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: A, vložka č.: 7735.

Bankovní pracovní den

Pracovní den, v který Banka a/nebo ostatní poskytovatelé služeb poskytovaných prostřednictvím Portálu vykonávají svou činnost a který současně není dnem pracovního volna nebo pracovního klidu. Bankovním pracovním dnem není ani den, který Banka ze zvlášť závažných provozních důvodů prohlásí za nebankovní.

Bezpečnostní nástroj

InBiz OTP Token a InBiz OTC Token.

Bezpečnostní prvek nebo BP

Prvek, který se používá k Autentifikaci a/nebo Autorizaci při využívání služby InBiz. Bezpečnostní prvky jsou vždy přiřazeny ke konkrétnímu Uživateli. Pro Uživatele InBiz OTP Tokenu jsou to následující Bezpečnostní prvky: InBiz Login ID, Heslo (PIN), OTP kód generovaný prostřednictvím InBiz OTP tokenu. Pro Uživatele InBiz OTC Tokenu jsou to následující Bezpečnostní prvky: InBiz Login ID, Heslo (PIN), OTC kód generovaný prostřednictvím InBiz OTC tokenu.

Sazebník

Dokument, ve kterém jsou uvedeny poplatky a úplaty za služby poskytované Bankou, včetně uvedení příkladů. Sazebník je k dispozici na Webovém sídle a na Obchodních místech Banky. Banka je oprávněna Sazebník jednostranně změnit v souladu se lhůtami stanovenými příslušnými právními předpisy.

Datové soubory

Veškeré soubory obsahující informace nebo pokyny, jejichž výměnu mezi Klientem a Bankou umožňuje Portál a/nebo FileGate.

Doplňkové služby

Služby, které Banka poskytuje nad rámec Základního balíčku na základě Žádosti Klienta a které jsou uvedeny ve Smlouvě.

Mezi Doplnkové služby patří:

- FileGate.

Seznam služeb náležejících k Doplnkovým službám je Banka oprávněna jednostranně měnit a/nebo doplňovat. Doplnkové služby jsou zpoplatněny ve smyslu platného Sazebníku.

Drobný podnikatel

Jakýkoli podnikatel (fyzická nebo právnická osoba), který má v předmětnou dobu: (a) roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2 milionům (2.000.000,-) eur (nebo odpovídající částku v českých korunách); a (b) méně než 10 zaměstnanců;

Exekuční řád

Zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů.

FileGate

Služba, která umožňuje výměnu Datových souborů mezi Bankou a Klientem prostřednictvím samostatné aplikace instalované na pracovní stanici Klienta. FileGate také umožňuje automatické nebo manuální stahování Datových souborů přijatých z Banky a zasílat Datové soubory do Banky. Klientovi je FileGate zřízen na základě samostatné Žádosti.

FileGate Heslo

Přihlašovací údaj doručený Administrátorovi, který slouží k přihlášení do FileGate.

FileGate Login ID

Přihlašovací údaj doručený Administrátorovi, který slouží k přihlášení do FileGate.

FileGate přihlašovací údaj

Společné označení pro FileGate Login ID a FileGate Heslo.

FileGate formáty pro datové výpisy

Formáty datových výpisů pro FileGate jsou následující:

- MT940

GDPR

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a související prováděcí právní předpisy.

Heslo (PIN)

Bezpečnostní prvek přidělený Uživateli, který slouží k identifikaci a Autentifikaci Uživatele při přihlášení na Portál a na Autorizaci operací v Portálu.

Klient

Právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

Identifikační číslo (ID)

Bezpečnostní prvek, který Banka může přidělit Klientovi a který je uveden ve Smlouvě. Identifikační číslo (ID) slouží k identifikaci při využívání služby InBiz.

InBiz

Služba elektronického bankovníctví určená pro tzv. firemní klienty (právnické osoby a podnikající fyzické osoby). Jedná se o on-line aplikaci umožňující využití vybraných služeb prostřednictvím veřejné sítě Internet. Banka v závislosti na potřebách Klienta poskytuje dvě verze služby InBiz, a to verzi VÚB a verzi ISP Group, přičemž pro každou z verzí je používána zvláštní smluvní dokumentace.

InBiz Mobile

Webové rozhraní přizpůsobené mobilním zařízením. Poskytuje užší sadu funkcionalit služby InBiz než verze přizpůsobená pro osobní počítače.

InBiz Login ID nebo Login ID

Bezpečnostní prvek přidělený Uživateli, který slouží k identifikaci a Autentifikaci Uživatele při přihlášení na Portál.

InBiz OTP Token/OTC Token

Bezpečnostní nástroj – hardwarová komponenta přidělená Uživateli, která slouží ke generování OTP/OTC kódu pro Autentifikaci Uživatele a Autorizaci operací realizovaných Uživatelem na Portálu.

InBiz připojitelné služby

Společné označení pro služby Základního balíčku a Doplnkové služby.

InBiz profil

Informace týkající se Uživatele, které jsou uvedeny na Portálu.

InBiz role Uživatele

Role určená Klientem Uživateli pro přístup na Portál a využívání Služby, a to buď role Administrátor, Konfigurator, nebo Operátor.

Konfigurator

Uživatel s InBiz rolí Uživatele Konfigurator.

Kontaktní centrum podpory

Klientské kontaktní centrum podpory dostupné Klientovi a Uživatelům na telefonním čísle +420 221 865 432.

Limit

Omezení, které určuje výši peněžních prostředků na jednu platbu v ekvivalentu EUR, do jaké mohou oprávnění Uživatelé provádět platební operace.

Občanský soudní řád

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní místo

Prostory Banky, případně i jiné administrativní prostory, ve kterých zpravidla dochází k provádění bankovních obchodů a poskytování služeb.

Odesílající banka

Pro účely služby InBiz je to banka nebo pobočka zahraniční banky (včetně Banky), která je odesílatelem Datových souborů.

Operační manuál

Pravidla, instrukce a technické požadavky pro užívání Služby, dostupné na Portálu.

Operátor

Uživatel s InBiz rolí Uživatele Operátor.

OTC kód/OTP kód

Bezpečnostní prvek, obsahující kombinaci numerických znaků, zobrazený na displeji InBiz OTC Tokenu nebo OTP Tokenu po každé akci vedoucí k jeho vygenerování

Podpisové pravidlo

Pravidlo určující rozsah a způsob disponování s peněžními prostředky na Připojeném účtu prostřednictvím Portálu. Podpisové pravidlo se aplikuje na Datové soubory a má následující parametry:

- Připojený účet, pro který se Podpisové pravidlo aplikuje;
- Limit v EUR, který se vztahuje na jednu platební operaci v rámci Datového souboru. V rámci Datového souboru musí mít všechny jednotlivé platební operace nižší nebo stejnou hodnotu uvedeného Limitu;
- Připojená služba - Podpisové pravidlo lze aplikovat pouze v rámci uvedené Připojené služby;
- Způsob disponování.

Podpisová pravidla určuje Klient v příloze A Smlouvy pro každý Připojený účet samostatně. Podpisová pravidla není možné modifikovat pomocí Portálu, a to ani v rámci Administrátorských oprávnění.

Podpisová skupina

Označení skupiny, do které je přiřazen alespoň jeden Uživatel a která je zapotřebí pro Autorizaci Datového souboru na Portálu.

Přiřazení Uživatele do Podpisové skupiny určuje Klient v příloze B Smlouvy. Přiřazení Uživatele do Podpisové skupiny nelze modifikovat pomocí Portálu, a to ani v rámci Administrátorských oprávnění.

Podpisová váha

Počet bodů od 1 do 100 přidělený Uživateli na základě požadovaných Autorizací určených Klientem v příloze A Smlouvy.

Poplatkový účet

Účet vedený v Bance, určený k zúčtování poplatků za poskytování služby InBiz.

Portál nebo InBiz Portál

Internetový portál určený pro přihlášení a používání služby InBiz, který je dostupný na <https://inbiz.vub.sk>. Portál obsahuje veřejnou a soukromou část. Veřejná část je dostupná veřejnosti, soukromá část je dostupná pouze pro přihlášené Uživatele.

Potvrzení o převzetí BP

Potvrzení o převzetí Bezpečnostních prvků ke službě InBiz - Uživatel InBiz OTP Tokenu nebo OTC Tokenu, jehož podpisem Uživatel potvrzuje převzetí příslušných Bezpečnostních prvků a/alebo Bezpečnostního nástroje a zavazuje se konat v rozsahu a v souladu s dotčeným dokumentem.

Přijímající banka

Pro účely služby InBiz je to banka nebo pobočka zahraniční banky (včetně Banky), která je příjemcem Datových souborů.

Připojená služba

Společné označení pro služby Základního balíčku a/nebo Doplnkové služby, které Klient určil v příloze A Smlouvy.

Připojený účet

Účet ze seznamu Připojitelných účtů, určený Klientem. Klient může přistupovat prostřednictvím Portálu jen k Připojeným účtům.

Připojitelná služba

Společné označení pro služby Základního balíčku a/nebo Doplnkové služby

Připojitelný účet

Běžný účet Klienta nebo jiné právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby (na základě uděleného Zmocnění), vedený v Bance.

Reklamace

Uplatněné právo z odpovědnosti za vady služeb vůči Bance ve stanovených lhůtách.

Reklamační řád

Bankou vydaná pravidla, upravující práva a povinnosti Banky a Klienta v souvislosti s vyřizováním podnětů Klienta týkajících se kvality a správnosti Bankou poskytovaných služeb, včetně platebních služeb podle Zákona o platebním styku, dostupný na Obchodním místě.

Rozsah oprávnění

Oprávnění Uživatele přistupovat k vybraným Připojeným účtům a Připojeným službám. Rozsah oprávnění je definován Klientem v Žádosti, nebo Uživatelem s Administrátorskými oprávněními přímo prostřednictvím Portálu, a to pro každého Uživatele samostatně.

Skupina anebo ISP

Bankovní skupina Intesa Sanpaolo Group.

Skupinová banka

Jakákoli banka patří do Skupiny; pokud není sjednáno jinak anebo nevyplývá z kontextu jinak, Skupinovou bankou je také Banka.

Služba nebo služba InBiz

Služba elektronického bankovníctví, která je Klientovi poskytována Bankou na základě Smlouvy.

Smlouva nebo smlouva o InBizu

Smlouva o poskytování služby InBiz uzavřená mezi Bankou a Klientem v souvislosti s využíváním služby InBiz.

Uživatel

Osoba oprávněná používat službu InBiz jménem Klienta, a to v souladu s přidělenou InBiz rolí Uživatele, Podpisovou skupinou a Rozsahem oprávnění.

VOP nebo Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a.s., pobočka Praha.

Webové sídlo

Ucelený soubor webových stránek, zejména www.vub.cz nebo www.vub.sk.

Základní balíček

Služby, které VÚB poskytuje všem Klientům na základě uzavřené Smlouvy.

Základní balíček obsahuje následující služby:

- Platební operace
 - SEPA, Non SEPA převody
 - SEPA inkasa
 - Domácí platby a inkasa
- Zůstatky a pohyby na účtech:
 - Zůstatky a pohyby na běžných účtech
- InBiz Mobile

Seznam služeb spadajících do Základního balíčku je Banka oprávněna jednostranně měnit a/nebo doplňovat.

Zákon o bankách

Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o platebním styku

Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Zástupce Banky

Osoba, která je oprávněna jednat jménem Banky - například osobní bankéř, vztahový manažer, manažer klientských vztahů apod.

Zmocnění

Zmocnění ve smyslu ustanovení § 441 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, k nakládání se zvolenými účty zmocnitele prostřednictvím služby InBiz nebo oprávnění k nakládání se zvolenými účty vyplývající z jiných příslušných právních předpisů.

Způsob disponování

Určuje kombinaci Podpisových skupin a počet potřebných Autorizací Uživateli.

Zveřejnění

Zpřístupnění dokumentu nebo informace ve veřejně přístupných prostorách Obchodních míst a/nebo prostřednictvím vybraných služeb InBiz a/nebo Webového sídla a/nebo jinou vhodnou formou, čímž dokument nebo informace nabývá účinku, není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak nebo pokud tato informace nestanoví jinak.

Žádost

Jakákoliv žádost Klienta týkající se služby InBiz, řádně Klientem podepsaná (v případě, že je Klient zapsán v obchodním rejstříku ČR, v souladu se způsobem jednání v něm uvedeným). V případě, že změny, které provede Banka na základě Žádosti, může provést i Uživatel prostřednictvím Portálu, platí změna uvedená na Portálu.

- 2.2 Pokud z těchto Podmínek nebo z dokumentu, na který tyto Podmínky odkazují, nevyplývá jiný záměr, pak platí, že:
- a) každý odkaz na osobu zahrnuje, pokud není uvedeno nebo nevyplývá jinak, i odkaz na její právní nástupce, postupníky nebo nabyvatele práv a/nebo závazků, kteří se stali nabyvateli nebo nabyvateli práv nebo závazků v souladu se Smlouvou;
 - b) každý odkaz na dokument nebo právní předpis znamená příslušný dokument nebo právní předpis ve znění jeho dodatků a jiných změn, včetně inovací;
 - c) každý odkaz na článek znamená odkaz na příslušný článek Podmínek.
- 2.3 Pokud se přímo v článku těchto Podmínek použije pojem jako definice, má tento pojem význam, který je mu určen v tomto článku těchto Podmínek.

3 PODMÍNKY SLUŽBY

- 3.1 Poskytování Služby je založeno na elektronické výměně dat mezi Klientem a Bankou prostřednictvím Portálu.
- 3.2 Podmínkou poskytování Služby je:
- a) existence alespoň jednoho běžného účtu vedeného v Bance;
 - b) uzavření Smlouvy; a
 - c) určení alespoň jednoho Uživatele s InBiz rolí Uživatele Administrátor.
- 3.3 Klient může uzavřít Smlouvu na kterémkoliv Obchodním místě Banky nebo na jiném vzájemně s Bankou dohodnutém místě. Pokud Smlouva nebude podepsána před Zástupcem Banky, musí být podpis Klienta na Smlouvě úředně ověřen nebo musí být podepsána některou z forem uznávaného elektronického podpisu, která umožňuje identifikaci podepisujícího, pokud je taková forma podpisu Klienta pro Banku akceptovatelná s ohledem na technické a provozní možnosti příslušných prostředků komunikace na dálku používaných Bankou.
- 3.4 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživateli, které určí. Klient je povinen určit alespoň jednoho Uživatele Služby. Klient je povinen poskytnout osobní údaje Uživateli za účelem jejich identifikace, registrace a užívání Služby. Klient je odpovědný za správnost poskytnutých osobních údajů Uživateli a zavazuje se oznámit Bance jakoukoliv změnu osobních údajů Uživateli, a to bez zbytečného odkladu.

4 SLUŽBA INBIZ

4.1 PŘIPOJENÉ SLUŽBY

- 4.1.1 Klient může využívat služby Základního balíčku a zvolené Doplňkové služby. Doplňkové služby, které si Klient zvolil jako Připojené služby, jsou uvedeny v příloze A Smlouvy.
- 4.1.2 Klient je oprávněn jednostranně měnit jím zvolené Doplňkové služby, a to změnou přílohy A Smlouvy. Změněná příloha A musí být Klientem řádně vyplněna a doručena Zástupci Banky. Banka Klientem požadovanou změnu provede ve lhůtě pěti (5) Bankovních pracovních dnů ode dne obdržení úplné a Klientem řádně podepsané přílohy A. V odůvodněných případech (např. příloha A není Klientem řádně podepsána nebo vyplněna apod.) je Banka oprávněna dočasně pozastavit provedení změny uvedené v předchozí větě, a to na nezbytnou dobu, o čemž Banka Klienta neprodleně informuje. Změněná příloha A nahrazuje předchozí verzi přílohy A a stává se nedílnou součástí Smlouvy. Banka o provedení změny přílohy A neprodleně informuje Klienta.

4.2 PŘIPOJENÉ ÚČTY

- 4.2.1 Klient může prostřednictvím služby InBiz přistupovat k Připojeným účtům, které určil v příloze A Smlouvy. Klient je oprávněn jednostranně měnit jím zvolené Připojené účty, a to změnou přílohy A Smlouvy. Příloha A musí být Klientem řádně vyplněna a doručena Zástupci Banky. Banka Klientem požadovanou změnu provede ve lhůtě pěti (5) Bankovních pracovních dnů ode dne obdržení úplné a Klientem řádně podepsané přílohy A. V odůvodněných případech (např. příloha A není Klientem řádně podepsána nebo vyplněna apod.) je Banka oprávněna dočasně pozastavit provedení změny uvedené v předchozí větě, a to na nezbytnou dobu, o čemž Banka Klienta neprodleně informuje. Změněná příloha A nahrazuje předchozí verzi přílohy A a stává se nedílnou součástí Smlouvy. O provedení změny přílohy A Banka Klienta informuje.

4.3 POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.3.1 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživateli, které určil ve Smlouvě.
- 4.3.2 Klient je povinen definovat Podpisová pravidla pro každý Připojený účet samostatně.
- 4.3.3 Klient je oprávněn jednostranně měnit seznam Uživateli, a to změnou přílohy B Smlouvy. Klient je dále oprávněn jednostranně měnit Podpisová pravidla změnou přílohy A Smlouvy. Příloha A a/nebo B musí být Klientem řádně vyplněna a doručena Zástupci Banky. Banka Klientem požadovanou změnu provede ve lhůtě pěti (5) Bankovních pracovních dnů ode dne obdržení úplné a Klientem řádně podepsané přílohy A a/nebo B V odůvodněných případech (např. příloha A a/nebo B není Klientem řádně podepsána nebo vyplněna apod.) je Banka oprávněna dočasně pozastavit provedení změny uvedené v předchozí větě, a to na nezbytnou dobu, o čemž Banka Klienta neprodleně informuje. Změněná příloha A a/nebo B nahrazuje předchozí verzi přílohy A a/nebo B a stává se nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku provedení změny přílohy A a/nebo B Bankou podle předchozí věty. O provedení změny přílohy A a/nebo B Banka Klienta informuje.

- 4.3.4 Na základě Způsobu disponování určeného Klientem v příloze A Smlouvy Banka následně určí typ společného nakládání a přidělí Podpisové váhy jednotlivým Uživateli pro daný Připojený účet, Připojenou službu a Limit, a to následujícím způsobem:

- Klient zvolil Autorizaci ze stejné Podpisové skupiny. Povolené kombinace Autorizace v takovém případě jsou "A", "AA", "AAA", "B", "BB", "BBB". Banka nastaví pro Podpisové pravidlo typ společného disponování "jednoduché společné disponování". Podle počtu uvedených písmen nastaví Podpisové váhy Uživateli následujícím způsobem:
 - Pro "A" nebo "B" Podpisová váha 100 bodů.
 - Pro "AA" nebo "BB" Podpisová váha 50 bodů.
 - Pro "AAA" nebo "BBB" Podpisová váha 34 bodů.

Každý takto určený Uživatel je přiřazen na Portálu pro dané Podpisové pravidlo do Podpisové skupiny "A". Aplikování Podpisového pravidla se považuje za úspěšné, když součet Podpisových vah Uživateli na základě téhož Podpisového pravidla dosáhl alespoň 100 bodů.

- Klient zvolil Autorizaci ze dvou různých Podpisových skupin. Povolené kombinace Autorizace v takovém případě jsou "AB", "AAB", "ABB". Banka nastaví pro Podpisové pravidlo typ společného disponování "kombinované společné disponování". Podle počtu uvedených písmen "A" a "B" nastaví Podpisové váhy Uživateli následujícím způsobem:
 - Pro "AB" - každý Uživatel v Podpisové skupině "A" bude mít Podpisovou váhu 50 bodů a každý Uživatel v Podpisové skupině "B" bude mít Podpisovou váhu 50 bodů.
 - Pro "AAB" a "ABB" - každý Uživatel v Podpisové skupině "A" bude mít Podpisovou váhu 34 bodů a každý Uživatel v Podpisové skupině "B" bude mít Podpisovou váhu 34 bodů.

Každý Uživatel s Podpisovým právem Autorizace Datových souborů je přiřazen v rámci Podpisového pravidla do stejné Podpisové skupiny, jak uvedl Klient v příloze A Smlouvy. Aplikování Podpisového pravidla se považuje za úspěšné v případě, že součet Podpisových vah Uživateli na základě téhož Podpisového pravidla dosáhl alespoň 100 bodů a současně z každé Podpisové skupiny alespoň jeden Uživatel Autorizoval Datový soubor.

- 4.3.5 Klient je povinen při používání Služby jednat v souladu se Smlouvou, Podmínkami a aktuální verzí Operačního manuálu.
- 4.3.6 Uživatel je povinen při používání Služby jednat v souladu s Podmínkami a aktuální verzí Operačního manuálu.
- 4.3.7 Operační manuál je Banka oprávněna jednostranně měnit, a to z technických důvodů (např. za účelem zvýšení bezpečnosti Služby apod.) nebo z důvodů změny poskytovaných Připojitelných služeb, o čemž bude Klient informován prostřednictvím Portálu nebo na Webovém sídle a bez zbytečného odkladu po provedení této změny.
- 4.3.8 V případě rozporu mezi ustanoveními Operačního manuálu a Podmínek mají přednost ustanovení Podmínek.
- 4.3.9 Klient je povinen zajistit na vlastní náklady a vlastní odpovědnost nezbytnou technickou infrastrukturu (hardware a software) požadovanou pro využívání Služby. Klient je také povinen zajistit potřebnou ochranu proti programům a kybernetickým útokům, které mohou poškodit technickou infrastrukturu nebo elektronickou platformu nebo systém Banky.
- 4.3.10 Klient je zodpovědný za veškeré úkony prováděné Uživateli prostřednictvím Služby. Klient je povinen zajistit veškerá nezbytná opatření k předcházení případným škodám, které mohou Bance v souvislosti s jednáním Uživateli vzniknout (např. v systému Banky).

4.4 UŽIVATELÉ

- 4.4.1 Uživateli jsou oprávněni používat Službu v souladu s jejich InBiz rolí Uživatele, Podpisovou skupinou a Rozsahem oprávnění k Připojeným účtům a Připojeným službám, které určil Klient (resp. v případě Rozsahu oprávnění i Uživatel s Administrátorským oprávněním) pro každého Uživatele zvlášť.
- Uživatel může mít jednu z následujících InBiz rolí Uživatele:
 - Administrátor – smí být pouze jeden. Tento Uživatel má zároveň i InBiz roli Uživatele Operátor, pokud Klient neurčí jinak.
 - Konfigurator - má Administrátorské oprávnění, a to ve vztahu ke všem Uživateli s výjimkou Administrátora. Konfigurator má zároveň i InBiz roli Uživatele Operátor, pokud Klient neurčí jinak.
 - Operátor - může prohlížet, vytvářet, autorizovat, odesílat a přijímat Datové soubory v rámci Rozsahu oprávnění.
- 4.4.2 Klient je oprávněn měnit InBiz roli Uživatele a/nebo Podpisovou skupinu Uživatele změnou přílohy B Smlouvy. Příloha B musí být Klientem řádně vyplněna a doručena Zástupci Banky. Banka Klientem požadovanou změnu provede ve lhůtě pěti (5) Bankovních pracovních dnů ode dne obdržení úplné a Klientem řádně podepsané přílohy B. V odůvodněných případech (např. příloha B není Klientem řádně podepsána nebo vyplněna apod.) je Banka oprávněna dočasně pozastavit provedení změny uvedené v předchozí větě na nezbytnou dobu, o čemž Banka Klienta neprodleně informuje. Změněná příloha B nahrazuje předchozí verzi přílohy B a stává se nedílnou součástí Smlouvy. O provedení změny přílohy B Banka neprodleně informuje Klienta.
- 4.4.3 Klient je oprávněn měnit Rozsah oprávnění Uživatele na základě písemné Žádosti doručené Bance nebo změnou přímo na Portálu prostřednictvím Administrátora a/nebo Konfiguratora. V případě písemné Žádosti musí Žádost být Klientem řádně vyplněna a doručena Zástupci Banky. Banka Klientem požadovanou změnu provede ve lhůtě pěti (5) Bankovních pracovních dnů ode dne obdržení úplné a Klientem řádně podepsané Žádosti. V odůvodněných případech (např. Žádost není Klientem řádně podepsána nebo vyplněna apod.) je Banka oprávněna dočasně pozastavit provedení změny uvedené v předchozí větě, a to na dobu nezbytně nutnou.

Změna je účinná okamžikem jejího provedení Bankou. O provedení změny Banka neprodleně informuje Klienta.

- 4.4.4 Aktuální a platná verze Rozsahu oprávnění Uživatele je vždy dostupná na Portálu.
- 4.4.5 Banka přijímá požadavky na zablokování Uživatele buď na Obchodním místě Banky během provozní doby Obchodního místa, nebo prostřednictvím Kontaktního centra podpory, a to bez časového omezení. Banka přijímá požadavky na odblokování Uživatele na Obchodním místě Banky během provozní doby Obchodního místa.
- 4.4.6 O odblokování Uživatele může požádat pouze Klient.
- 4.4.7 Zablokování a odblokování zablokovaného Uživatele může provést i Administrátor na Portálu v rámci Administrátorských oprávnění.
- 4.4.8 Uživatelem služby FileGate je Administrátor. Všechny úkony provedené prostřednictvím služby FileGate jsou považovány za úkony provedené Klientem.
- 4.4.9 Služba FileGate umožňuje přijímat Datové soubory zaslané Bankou a odesílat Datové soubory do Banky.
- 4.4.10 Datové soubory mohou být odesílány do Banky následujícími způsoby:
 - a) prostřednictvím služby InBiz s možností úpravy - Datový soubor je z FileGate odeslán do služby InBiz s možností úpravy. Datový soubor podléhá Autorizaci podle Podpisových pravidel stanovených v příloze A Smlouvy; nebo
 - b) prostřednictvím služby InBiz bez možnosti úpravy - Datový soubor je z FileGate odeslán do služby InBiz bez možnosti úpravy. Datový soubor podléhá Autorizaci podle Podpisových pravidel stanovených v příloze A Smlouvy.

4.5 BEZPEČNOSTNÍ PRVKY

- 4.5.1 Bezpečnostní prvky slouží k identifikaci a/nebo Autentifikaci Uživatele při přihlášení do Portálu a/nebo k Autorizaci jím prováděných operací prostřednictvím Portálu (např. odesílání Datových souborů apod.).
- 4.5.2 Bezpečnostní prvky jsou vydávány pro konkrétního Uživatele a jsou doručeny přímo tomuto Uživateli. Bezpečnostní prvky a Bezpečnostní nástroje se považují za doručené okamžikem jejich předání Uživateli po jeho předchozí identifikaci a v případě, že jsou zaslány e-mailem, se považují za doručené v den následující po dni jejich odeslání, pokud není prokázán dřívější/jiný termín jejich doručení.
- 4.5.3 Uživateli obdrží od Banky následující Bezpečnostní prvky a Bezpečnostní nástroje:
 - InBiz Login ID, který je doručen Uživateli jako příloha k Potvrzení o převzetí BP;
 - Heslo (PIN), které je doručeno Uživateli na e-mailovou adresu, kterou určil Klient v Žádosti, resp. která je uvedena v jeho InBiz profilu, v případě pozdějších změn;
 - InBiz OTC Token/ InBizOTC Token, který generuje OTC/OTP kód. InBiz OTC Token/InBizOTP Token je doručen Uživateli do vlastních rukou.
- 4.5.4 Klient a Uživatel mohou kdykoli požádat o zablokování nebo zrušení InBiz OTC Tokenu/ OTP Tokenu.
- 4.5.5 Banka je oprávněna zablokovat Bezpečnostní prvky a/nebo Bezpečnostní nástroje v případě podezření ze zneužití nebo neautorizovaného použití Bezpečnostního prvku a/nebo Bezpečnostního nástroje nebo z důvodů týkajících se bezpečnosti Bezpečnostního prvku a/nebo Bezpečnostního nástroje, a to i bez předchozího oznámení. O zablokování Bezpečnostního prvku a/nebo Bezpečnostního nástroje informuje Banka Klienta prostřednictvím Obchodního místa, Kontaktního centra podpory nebo Portálu.
- 4.5.6 Ztrátu, krádež, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu nahlásit Bance a požádat o jejich zablokování, a to prostřednictvím Kontaktního centra podpory nebo Obchodního místa. Bezpečnostní prvek a/nebo Bezpečnostní nástroj může zablokovat i Uživatel (a to buď pro sebe, nebo v případě Administrátora a/nebo Konfiguratora i pro jiné Uživatele) prostřednictvím Portálu v souladu s postupem uvedeným v Operačním manuálu.
- 4.5.7 Banka přijímá požadavky na zablokování Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje buď na Obchodním místě Banky během provozní doby Obchodního místa, nebo prostřednictvím Kontaktního centra podpory, a to bez časového omezení. Banka přijímá požadavky na odblokování Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje na Obchodním místě Banky během provozní doby Obchodního místa.
- 4.5.8 Do momentu nahlášení ztráty, krádeže, zneužití nebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje ve smyslu článku 4.5.6 Klient hradí veškerou ztrátu a škodu s tím spojenou. Toto ustanovení článku 4.5.8 se nepoužije, pokud je Klient Drobným podnikatelem. V případě, že jste Drobným podnikatelem, a porušíte svou povinnost zachovat ochranu použití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje ve smyslu článku 4.5.6, nesete ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající sto padesáti (150) eurům (nebo jejímu ekvivalentu v korunách českých); nebo pokud Klient, který je Drobným podnikatelem, způsobí ztrátu z neautorizované platební transakce podvodným jednáním nebo porušením svých povinností úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nese ztrátu v celém rozsahu.
- 4.5.9 Od momentu nahlášení ztráty, krádeže, zneužití nebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního nástroje ve smyslu článku 4.5.6 Klient nenese finanční důsledky s tím spojené, s výjimkou případů, kdy Klient nebo Uživatel jednal podvodně, případně ke ztrátě, krádeži, zneužití nebo neoprávněnému použití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostní funkce došlo úmyslným nesplněním jedné nebo více povinností podle článku 7.1 Podmínek nebo nesplněním jedné nebo více povinností podle článku 7.1 Podmínek v důsledku hrubé nedbalosti.

4.6 PŘENOS DAT

- 4.6.1 Portál umožňuje přenos Datových souborů z Odesílající banky do Přijímající banky.
- 4.6.2 O výsledku přenosu Datového souboru je Uživatel informován prostřednictvím Portálu.
- 4.6.3 Přenos Datového souboru z Portálu do Přijímající banky je zpravidla proveden do dvou (2) hodin od okamžiku jeho zaslání.
- 4.6.4 Datový soubor zasláný Přijímající bance se považuje za doručený dnem, kdy byl z Portálu odeslán, a to za předpokladu, že byl odeslán nejpozději do 12:00 daného Bankovního pracovního dne. V případě, že byl Datový soubor odeslán po 12:00 daného Bankovního pracovního dne nebo v den, který není Bankovním pracovním dnem, se považuje Datový soubor zasláný Přijímající bance za doručený v Bankovní pracovní den následující po dni jeho odeslání z Portálu, ledaže Přijímající banka rozhodne, že i takto zasláný Datový soubor se považuje za doručený dnem, kdy byl Přijímající bankou přijat.
- 4.6.5 Pro posouzení splnění lhůt uvedených v článku 4.6.3 a 4.6.4 je rozhodující místní čas té banky, která vede Připojený účet uvedený v Datovém souboru.
- 4.6.6 Datový soubor musí odpovídat technickým požadavkům stanoveným v Operačním manuálu. V případě, že tyto podmínky nejsou splněny, nebude Datový soubor odeslán.
- 4.6.7 Banka není odpovědná za obsah Datového souboru zasláného Klientem nebo Odesílající bankou. Banka zajišťuje pouze přenos Datového souboru přijatého od Klienta nebo Odesílající banky, bez kontroly jeho obsahu a původu.
- 4.6.8 Přijímající Banka není povinna vykonávat žádnou dodatečnou kontrolu původu Datového souboru ani dokumentů v něm obsažených.

4.7 VYKONÁNÍ A ZRUŠENÍ POKYNŮ DATOVÝCH SOUBORŮ

- 4.7.1 Pokyny obsažené v Datových souborech a odeslané prostřednictvím Služby jsou prováděny Přijímající bankou v souladu s ustanoveními smluv o účtu nebo službě, na které se vztahují.
- 4.7.2 Pokyny obsažené v Datových souborech musí být přesné, úplné, jednoznačné, a pokud je to vyžadováno, tak i podepsané pomocí příslušného Podpisového pravidla; pokud tyto podmínky nejsou splněny, provedení těchto pokynů může být pozastaveno nebo zdrženo Přijímající bankou nebo Odesílající bankou až do obdržení potřebných oprav nebo doplnění.
- 4.7.3 Všechny chyby a zdržení při zpracování pokynů obsažených v Datových souborech, zasláných prostřednictvím služby InBiz, se řídí ustanoveními smluv o účtu nebo službě, na které se pokyny obsažené v Datových souborech vztahují. Banka neodpovídá za zpracování pokynů obsažených v Datových souborech, ani za jejich nezpracování, pokud není zároveň i Přijímající bankou.

4.8 UCHOVÁNÍ DATOVÝCH SOUBORŮ

- 4.8.1 Banka je povinna uchovávat kopie Datových souborů zasláných nebo přijatých Klientem prostřednictvím služby InBiz.
- 4.8.2 Datové soubory vyměřované s Klientem prostřednictvím služby InBiz jsou uchovávány a archivovány v elektronické formě po dobu 10 let.

4.9 KOMUNIKACE

- 4.9.1 Banka zveřejňuje informace týkající se stavu provozu Služby (např. upozornění na dočasný výpadek Služby apod.) v příslušné sekci veřejné části Portálu.
- 4.9.2 Banka sděluje informace týkající se využívání služby InBiz Klientem v soukromé části Portálu.
- 4.9.3 Komunikace ve smyslu článků 4.9.1 a 4.9.2 je považována za ekvivalent komunikace v papírové podobě a považuje se za doručenu Klientovi v den následující po jejím Zveřejnění v příslušné části Portálu.
- 4.9.4 Banka může zajistit komunikaci ve smyslu článku 4.9.1 v papírové podobě v případě, pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis, a to na Klientem naposledy oznámenou korespondenční adresu uvedenou v Žádosti.
- 4.9.5 Jakákoliv komunikace, kterou Klient zasílá Bance v papírové podobě, musí být zaslána na adresu Obchodního místa Banky, které zajišťuje komunikaci s Klientem.

4.10 NEDOSTUPNOST SLUŽBY

- 4.10.1 Provoz Služby může být kdykoliv dočasně nedostupný, pokud to Banka považuje za nezbytné, a to z důvodu zajištění bezpečnosti nebo řádného fungování Služby. Informace o plánované nedostupnosti služby bude Bankou zveřejněna ve veřejné části Portálu.
- 4.10.2 Pokud Banka považuje za nezbytné provést okamžité přerušení provozu Služby (např. z bezpečnostních důvodů apod.), může Banka provést takové přerušení i bez předchozího upozornění.
- 4.10.3 Služba může být také nedostupná z důvodu "vyšší moci". Pod pojmem "vyšší moc" se rozumí jakákoliv událost, kterou Banka nemůže ovlivnit nebo jí zabránit, například výpadky, zdržení nebo nefunkčnosti telefonického, elektrického nebo elektronického připojení, opatření, rozhodnutí nebo nařízení státních orgánů, omezení vyplývající z právních předpisů, stávka zaměstnanců Banky apod.
- 4.10.4 Banka je oprávněna kdykoliv pozastavit přenos Datových souborů, a to z bezpečnostních důvodů (například při podezření z podvodného jednání). Banka neodpovídá Klientovi za škodu, která mu v souvislosti s pozastavením přenosu Datových souborů vznikla nebo může vzniknout.

5 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY O INBIZU

- 5.1 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Banky a Klienta, výpovědí podle článku 5.2.1, odstoupením podle článku 5.2.3, v případech uvedených v článku 5.2.2 nebo jiným způsobem uvedeným v těchto Podmínkách (např. podle článku 8.2).

5.2 SMLOUVA

- 5.2.1 Každá ze smluvních stran (Banka i Klient) je oprávněna Smlouvu vypovědět. Za výpověď Klienta se považuje i jeho Žádost o zrušení Služby. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně, a skončí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Pokud je Klient Drobným podnikatelem, je výpovědní doba v případě výpovědi podané Klientem jeden (1) měsíc a běží od doručení výpovědi Bance. Pokud je Klient Drobným podnikatelem, je výpovědní doba v případě výpovědi podané Bankou dva (2) měsíce a běží od doručení výpovědi klientovi. To neplatí, jestliže Klient nebo Uživatel jednal prokazatelně podvodným způsobem, kdy je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem 5.2.3 Podmínek.
- 5.2.2 V případě, že je služba InBiz zařazena jako součást balíčku produktů a služeb k běžnému účtu Klienta a Klient požádá o zrušení tohoto běžného účtu včetně produktů a služeb zařazených do balíčku k běžnému účtu nebo o vyřazení a zrušení služby InBiz zařazené do balíčku produktů a služeb k běžnému účtu, zaniká i smlouva o InBizu, a to následující Bankovní pracovní den po zrušení běžného účtu Klienta.
- 5.2.3 Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) pokud Banka nabude důvodné podezření, že jednání Klienta nebo Uživatele je v rozporu s platnými právními předpisy nebo je obchází nebo je v rozporu s dobrými mravy nebo zásadami poctivého obchodního styku;
 - b) pokud Klient nebo Uživatel opakovaně porušil ustanovení Podmínek nebo Smlouvy, nebo Klient nebo Uživatel porušil ustanovení Podmínek nebo Smlouvy závažným způsobem;
 - c) pokud v majetkových poměrech Klienta nastaly takové změny, které ohrožují nebo jsou způsobily ohrozit plnění závazků Klienta vůči Bance;
 - d) pokud byl proti Klientovi podán exekuční návrh podle Exekučního řádu nebo návrh na nařízení soudního výkonu rozhodnutí podle Občanského soudního řádu;
 - e) pokud byl proti Klientovi podán insolvenční návrh;
 - f) pokud Klient nesouhlasil se změnou a/nebo doplněním těchto Podmínek způsobem uvedeným v článku 12.6;
 - g) v případě uvedeném v článku 5.2.1 Podmínek.
- Odstoupení od Smlouvy je účinné po uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů po dni, kdy bylo odstoupení Klientovi odesláno.
- 5.2.4 Dnem zániku Smlouvy zanikají:
- oprávnění Uživatelů určená ve Smlouvě;
 - související Zmocnění, pokud byla udělena.
- 5.2.5 Klient je povinen neprodleně oznámit zánik Smlouvy Uživatelům určeným ve Smlouvě.
- 5.2.6 Výpovědi (bez ohledu na její důvod, včetně porušení Smlouvy Bankou) není dotčena povinnost Klienta zaplatit Bance veškeré splatné částky nebo jiné vzniklé peněžité dluhy vůči Bance.
- 5.2.7 Smlouvu je možné podepsat některým z následujících způsobů uvedených v odstavcích (a) až (c) níže tohoto odstavce, přičemž Smlouva bude uzavřena vhodným způsobem pouze v případě, že způsob je v souladu se současnými technickými a provozními možnostmi na straně Banky. Smlouvou se rozumí i dodatky a přílohy Smlouvy:
- a) vlastnoruční podpisy jejich oprávněných zástupců v části věnované podpisům níže;
 - b) vyjádřením souhlasu s uzavřením Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku, pokud Banka poskytla možnost uzavřít Smlouvu na dálku s využitím těchto prostředků komunikace na dálku, přičemž v takovém případě Klient bere na vědomí, že:
 - (i) prostředky komunikace na dálku jsou prostředky, které lze použít při poskytování služeb nebo sjednání plnění podle Smlouvy uzavřené na dálku bez současného fyzického kontaktu mezi Bankou a Klientem, zejména vybrané prostředky a aplikace služeb elektronického bankovníctví (např. Business Zone, InBiz apod.);
 - (ii) podpis každého z oprávněných zástupců Klienta vyjadřující souhlas s uzavřením Smlouvy je nahrazen a doložen vyjádřením tohoto souhlasu pomocí prostředků komunikace na dálku a Klient proti takovému způsobu uzavření a podpisu Smlouvy výslovně nevznáší námitky a souhlasí s ním;
 - (iii) podpis každého z oprávněných zástupců Klienta vyjadřující souhlas s uzavřením Smlouvy může být vyhotoven i v příslušné formě a struktuře uznávaného elektronického podpisu dle standardů příslušné elektronické aplikace, prostřednictvím které byla vytvořena (např. PostSignum, ICA, Adobe Acrobat Reader, DocuSign apod.), pokud je taková forma podpisu Klienta pro Banku akceptovatelná s ohledem na technické a provozní možnosti příslušných prostředků komunikace na dálku používaných Bankou;
 - (iv) podpis každého ze zástupců Banky vyjadřující souhlas s uzavřením Smlouvy je vyhotoven v příslušné formě a struktuře certifikovaného elektronického podpisu dle standardů příslušné elektronické aplikace, prostřednictvím které byla vytvořena (např. PostSignum, ICA, Adobe Acrobat Reader, DocuSign apod.) nebo může být nahrazen a doložen vyjádřením souhlasu pomocí vhodných prostředků komunikace na dálku;
 - c) vyjádřením souhlasu s uzavřením Smlouvy poskytnutého na jiném trvalém nosiči v příslušném elektronickém formátu (např. .pdf) prostřednictvím výměny e-mailů nebo jiné elektronické komunikace, avšak pouze v případě, že takový způsob uzavření Smlouvy je pro Banku akceptovatelný s ohledem na její technické a provozní možnosti nebo pravidla organizace a řízení její činnosti v souladu s příslušnými právními předpisy, v takovém případě budou podpisy každého ze zástupců Banky a Klienta vyhotoveny ve vhodné formě a struktuře certifikovaných elektronických podpisů dle standardů příslušné elektronické aplikace, prostřednictvím které byly vytvořeny (např. eID, QES, Adobe Acrobat Reader, DocuSign apod.).

6 REKLAMACE

- 6.1 Podnět nebo stížnost Klienta, týkající se správnosti a kvality služeb poskytovaných Bankou, může Klient uplatnit formou Reklamací podle Reklamačního řádu. Ustanovení těchto Podmínek mají, v případě rozporu mezi jejich zněním a zněním Reklamačního řádu, přednost před ustanoveními Reklamačního řádu.
- 6.2 Klient je povinen reklamovat neautorizovanou nebo chybně provedenou platební operaci bez zbytečného odkladu ode dne zjištění, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců ode dne odesání / připsání peněžních prostředků z účtu / na účet, a to:
- písemnou formou na kterémkoliv Obchodním místě; nebo
 - telefonicky prostřednictvím Kontaktního centra podpory.
- 6.3 Pokud Klient nesplní povinnost uvedenou v článku 6.2 výše v uvedené lhůtě, zaniká jeho nárok na náhradu škody vzniklé takovou chybou v zúčtování nebo jinou chybou týkající se platebního styku.
- 6.4 Jakékoliv podněty týkající se Připojených účtů, vedených v jiné než Skupinové bance nebo Připojených služeb, poskytovaných jinou než Skupinovou bankou, musí být předloženy bance anebo pobočce zahraniční banky, se kterou Klient uzavřel smlouvu o Připojení účtu anebo Připojení služeb.
- 6.5 Jakékoliv podněty týkající se vykonání anebo nevykonání pokynů obsažených v Datových souborech musí být předloženy Přijímající bance, která Datové soubory přijala.
- 6.6 Reklamaci týkající se výpisů z Připojeného účtu vedeného ve Skupinové bance anebo týkající se Připojené služby poskytované Skupinovou bankou Klient předkládá v písemné formě v příslušné Skupinové bance, a to ve lhůtě určené v příslušné smlouvě týkající se Připojeného účtu anebo Připojené služby, která začíná plynout dnem, kdy Skupinová banka reklamaci přijala.

7 BEZPEČNOST

- 7.1 V zájmu předcházení podvodnému získávání a zneužití údajů, které jsou předmětem ochrany podle Zákona o bankách a/nebo GDPR, prostřednictvím podvodných e-mailů (tzv. phishing), telefonátů neoprávněných osob snažících se vzbudit důvěryhodnost (tzv. vishing) nebo podvodných internetových stránek (tzv. pharming) je Klient a Uživatel povinen dodržovat následující pravidla:
- přihlašovat se na Portál pouze z důvěryhodného zařízení, které je chráněné před viry, škodlivými kódy a útoky ze sítí a má pravidelně aktualizovaný antivirový a antispywarový software;
 - nepřihlašovat se na Portál na veřejných počítačích anebo veřejných mobilních zařízeních (např. internetová kavárna, školy, hotely);
 - neinstalovat aplikaci InBiz Mobile na iOS a Android zařízeních modifikovaných prostřednictvím „jail – break“ anebo „root“;
 - ověřit bezpečnost (šifrování) vzájemné komunikace, adresu a identitu webové stránky Portálu;
 - věnovat zvýšenou pozornost e-mailům a jiným zprávám a neotvírat podezřelé anebo neznámé přílohy či odkazy obsažené v nevyžádaných emailech anebo jiných zprávách od neznámých odesílatelů;
 - Bezpečnostní prvky a Bezpečnostní nástroje chránit před zneužitím, prozrazením a odcizením a zamezit přístup třetích osob k nim;
 - Bezpečnostní prvky a Bezpečnostní nástroje používat výlučně osobně, nepřepůjčovat je ani nepřenechávat jiným osobám, a to ani osobám blízkým;
 - při zadávání Bezpečnostních prvků je chránit před odpozorováním;
 - v případě změny Bezpečnostního prvku si zvolit Bezpečnostní prvek, který je dostatečně jedinečný (tj. nevyužívat jednoduchou kombinaci čísla a písmen);
 - při podezření ze zneužití, ztráty, odcizení anebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků anebo Bezpečnostního nástroje anebo Služby okamžitě požádat Banku prostřednictvím Kontaktního centra anebo Obchodního místa o jejich zablokování, případně deaktivaci Služby a o vydání nových Bezpečnostních prvků anebo Bezpečnostního nástroje;
 - při podezření ze ztráty anebo odcizení zařízení, prostřednictvím kterého se využívá aplikace InBiz Mobile bezodkladně požádat Banku o deaktivaci aplikace InBiz Mobile prostřednictvím Kontaktního centra anebo aplikaci InBiz Mobile okamžitě deaktivovat prostřednictvím Služby;
 - při podezření ze zneužití anebo neautorizovaného použití InBiz Login ID anebo Hesla (PIN), aplikaci InBiz Mobile na zařízení, na kterém se používá, okamžitě deaktivovat prostřednictvím Služby, aplikace InBiz Mobile anebo Kontaktního centra;
 - instalovat aplikaci InBiz pouze z oficiálního obchodu;
 - zkontrolovat při instalaci aplikace InBiz Mobile, či je Banka jejím vývojářem;
 - na zařízení, na kterém se používá InBiz Mobile, instalovat aplikaci výhradně z oficiálních elektronických obchodů pro aplikace;
 - při využívání Služby dodržovat další pravidla bezpečnosti, které Banka oznamuje na Portálu anebo které jsou uvedené v Operačním manuálu;
 - neodpovídat na e-maily a telefonáty, v nichž by od Klienta nebo Uživatele kdokoli, včetně osob vydávajících se za zaměstnance Banky, žádal o poskytnutí údajů chráněných Zákonem o bankách a/nebo GDPR nebo údaje o Bezpečnostních prvcích. O jakýchkoliv pokusech o získání údajů chráněných Zákonem o bankách a/nebo GDPR je Klient anebo Uživatel povinen bezodkladně informovat Banku;
 - neposílat a neukládat údaje chráněné Zákonem o bankách a/nebo GDPR na nezašifrované a nezabezpečené internetové stránky;
 - postupovat v souladu s bodem 4.5.6 Podmínek.

Nedodržení výše uvedených zásad bude považováno za nesplnění povinností Uživatele Služby z důvodů hrubé nedbalosti.

- 7.2 Klient souhlasí, aby Banka při využívání Služby použila k ověření totožnosti Uživatele Bezpečnostní prvky v Bankou stanovené kombinaci. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů vyzvat Klienta nebo Uživatele ke změně Bezpečnostních prvků.
- 7.3 V zájmu zajištění ochrany přístupu na Portál Banka vyžaduje, aby si Uživatel změnil během prvního přihlášení své Heslo (PIN). Uživatel si může změnit Heslo (PIN) kdykoliv.
- 7.4 Portál je stránka zabezpečena protokolem SSL s platným (důvěryhodným) certifikátem a její internetová adresa je <https://inbiz.vub.sk>. Tento certifikát umožňuje Uživateli ověřit si přímo přes internetový prohlížeč, že se skutečně nachází na stránce Portálu. V případě, že internetový prohlížeč nezobrazuje správnou adresu, popř. zobrazí varování o nedůvěryhodnosti certifikátu, v zájmu bezpečnosti a ochrany přístupu Klienta a Uživatele Banka nedoporučuje zadávat Bezpečnostní prvky. Uvedenou skutečnost je třeba ihned nahlásit prostřednictvím Kontaktního centra podpory.
- 7.5 Banka nikdy nebude žádat Klienta ani Uživatele o:
- a) oznámení nebo zadání Bezpečnostních prvků a/nebo údajů chráněných Zákonem o bankách a/nebo GDPR s výjimkou Autentifikace a Autorizace při přihlášení a využívání Služby,
 - b) aktivní sdělení údajů z Bezpečnostních prvků prostřednictvím telefonického hovoru, kromě případů, kdy Klient nebo Uživatel žádal o komunikaci s Bankou prostřednictvím Kontaktního centra podpory.
- 7.6 Žádost o zadání několika údajů z Bezpečnostních prvků může být základem útoků (phishing, pharming, atd.) na Klienta nebo Uživatele.
- 7.7 Počet po sobě následujících nesprávných pokusů o zadání Bezpečnostního prvku je omezen. Po jejich vyčerpání je přístup na Portál automaticky zablokován. Klient může požádat o odblokování přístupu na Portál nebo vydání nového Bezpečnostního prvku pro Uživatele na kterémkoliv Obchodním místě Banky nebo prostřednictvím Kontaktního centra podpory, případně prostřednictvím Portálu v souladu s Operačním manuálem.
- 7.8 V případě úspěšného přihlášení do Služby je počet neúspěšných pokusů použití Bezpečnostního prvku vynulován.
- 7.9 Klient nese ztrátu, která souvisí se všemi neautorizovanými platebními operacemi a která byla způsobena použitím ztraceného anebo odcizeného Bezpečnostního prvku anebo Bezpečnostního nástroje anebo zneužitím Bezpečnostního prvku anebo Bezpečnostního nástroje neoprávněnou osobou v důsledku nedbalosti Uživatele při zabezpečování ochrany Bezpečnostních prvků anebo Bezpečnostního nástroje po jeho převzetí, a to až do okamžiku oznámení skutečností podle bodu 4.5.6 Podmínek.
- 7.10 Úkony provedené Bankou v souvislosti s vydáním a správou Bezpečnostních prvků mohou být způsobilé dle aktuálního Sazebníku.

8 ODPOVĚDNOST BANKY ZA SLUŽBU INBIZ

- 8.1 Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vznikly nebo mohou vzniknout z důvodu zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostních nástrojů, pokud je Klient nebo Uživatel poskytne nebo přenechá do užívání z jakéhokoli důvodu třetí osobě, nebo pokud byly Bezpečnostní prvky a/nebo Bezpečnostní nástroje z důvodů na straně Klienta nebo Uživatele zpřístupněny třetí osobě. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou (i) vstupem jiné osoby do probíhajícího telefonického spojení mezi Bankou a Klientem

- nebo Uživatelem prostřednictvím veřejné telefonní sítě nebo (ii) přítomností jiné osoby při přihlašování do Služby nebo při Autorizaci operací prostřednictvím Služby; tím však není dotčen článek 4.5.8 pro případ, že Klient je Drobným podnikatelem. Banka neodpovídá za zpracování a realizaci platebních operací Skupinovou bankou anebo jinou bankou, pokud není Přijímací bankou.
- 8.2 Prozrazení údajů z Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostních nástrojů třetí osobě, nebo jakákoliv manipulace s nimi vedoucí k jejich prozrazení se považuje za podstatné porušení Podmínek, které Banku opravňuje k odstoupení od Smlouvy.
- 8.3 Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou z důvodu selhání technických zařízení provozovatele technických zařízení nebo z důvodu porušení smluvních vztahů mezi Klientem a provozovatelem komunikačních technologií.
- 8.4 Pokud jakákoliv komunikace, kterou Banka zasílá Klientovi dohodnutým způsobem (e-mail, fax), není chráněna proti porušení jejich důvěrnosti, autenticity a integrity žádným technickým prostředkem a ani šifrováním na straně Klienta/Uživatele, Banka neodpovídá za případné škody, které v té souvislosti vzniknou nebo mohou vzniknout.
- 8.5 Banka neodpovídá za škodu, která vznikla Klientovi v důsledku jednání Klienta nebo Uživatele, které je v rozporu s ustanoveními Smlouvy a/nebo Podmínek.
- 8.6 Banka odpovídá Klientovi pouze za škody, které zavinila.

9 POPLATKY

- 9.1 Poplatky za Službu budou zúčtovány Bankou k tíži Poplatkového účtu Klienta uvedeného ve Smlouvě, a to ve smyslu a podle aktuálního Sazebníku.
- 9.2 V případě neoprávněného podnětu podle Reklamačního řádu je Klient povinen uhradit Bance poplatek a to ve smyslu a podle aktuálního Sazebníku.

10 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

10.1 ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

- 10.1.1 Smlouva, jakož i právní vztahy s ní související, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.1.2 Rozhodujícím jazykem pro Smlouvu a ostatní dokumenty s ní související, jakož i pro komunikaci mezi Klientem a/nebo Uživatelem a Bankou je český jazyk. Pokud je Smlouva a/nebo jakákoliv dokumentace s ní související vyhotovena v jiném než českém jazyce, je pro její právní posouzení a výklad pojmů rozhodující její česká verze.
- 10.1.3 Vztahy mezi Klientem a Bankou, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě, ve VOP nebo v Podmínkách, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů v rozsahu, v jakém nemění účel a/nebo záměr vyjádřený ve výše uvedených dokumentech, s výjimkou kogentních ustanovení těchto právních předpisů.

10.2 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 10.2.1 Všechny písemnosti Banka doručuje osobně, kurýrní službou, poštou nebo elektronickými komunikačními médii (fax, e-mail nebo jiné elektronické médium) na Klientem naposledy v Žádosti oznámenou korespondenční adresu.
- 10.2.2 Při osobním doručování se písemnosti považují za doručené jejich odevzdáním do rukou Klienta nebo zmocněné osoby, což Klient nebo zmocněná osoba Bance písemně potvrdí.
- 10.2.3 Písemnosti doručované kurýrní službou se považují za doručené třetí den po jejich předání.
- 10.2.4 Při doručování písemností poštou se písemnosti považují za doručené v tuzemsku třetí den po jejich odeslání a v cizině sedmý den po jejich odeslání.
- 10.2.5 Písemnost se považuje za doručenou i tehdy, pokud se zásilka Banky vrátí jako nedoručitelná, a to podle bodů 10.2.2 až 10.2.4, pokud byla odeslána na naposledy v Žádosti oznámenou korespondenční adresu.
- 10.2.6 Písemnosti doručené prostřednictvím e-mailu nebo jiným elektronickým médiem se považují za doručené den po jejich odeslání, pokud není prokázán dřívější/jiný termín doručení.
- 10.2.7 Klient je povinen informovat Banku o nedoručení dokumentů jakéhokoli druhu, jejichž doručení se očekává, zejména dokumentů doručovaných elektronickými prostředky; v opačném případě Banka neodpovídá za případné škody způsobené takovým nedoručením.

10.3 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.3.1 Klient potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, seznámil se s ním a bere na vědomí, že Banka bude v souvislosti se Službou zpracovávat osobní údaje za podmínek uvedených v takovém dokumentu, případně uvedených v souhlasu Klienta se zpracováním osobních údajů.
- 10.3.2 Banka si tímto vyhrazuje právo zpracovávat a uchovávat údaje související se Službou (včetně emailové komunikace s Klientem nebo Uživatelem prostřednictvím automatizovaných a neautomatizovaných nástrojů, např. IP adresy), za účelem prevence podvodů a ochrany práv a oprávněných zájmů Klienta a Banky.
- 10.3.3 Klient a Uživatel souhlasí s používáním cookies na stránkách služby InBiz, a to pro statistické a bezpečnostní potřeby Banky. V případě, pokud Uživatel nepřeje používání cookies na stránkách služby InBiz, může jejich používání zakázat, a to přímo ve svém webovém prohlížeči. Zakázání používání cookies může mít dopad na funkčnost a komfort používání služby InBiz.

11 PROHLÁŠENÍ KLIENTA A BANKY DLE ZÁKONA O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH

- 11.1 Klient, pokud není Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že následující ustanovení Zákona o platebním styku se pro jejich vzájemné vztahy podle Smlouvy nebudou používat: § 77 odst. 1 (zákaz poplatků za plnění informační povinnosti podle části čtvrté, hlavy první Zákona o platebním styku), §§ 79 až 93 (informační povinnosti), § 94 odst. 2 (informační povinnosti ohledně skutečností, k jejichž změně došlo jinak, než změnou Smlouvy), §§ 95 až 97 (ukončení rámcové smlouvy, poplatky spojené s jejím ukončením), § 106 (neodvolatelnost platebního příkazu), § 116 (odpovědnost za neautorizovanou transakci a limit odpovědnosti uživatele za ztrátu platebního prostředku v tom smyslu, že od Vás můžeme vyžadovat, abyste ztrátu z takových transakcí nesli ve větším rozsahu, než vyplývá ze Zákona o platebním styku), § 117 a 118 (odpovědnost za nesprávně provedenou transakci) a § 120 odst. 1 (povinnost prokázat autorizaci a správnost provedení transakce) a § 121 (časový limit pro vznesení nároků týkajících se neoprávněného nebo nesprávně provedené transakce). Ustanovení VOP, pokud nejsou v rozporu s tímto ustanovením, nejsou tímto dotčena.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Podmínky jsou platné a účinné ode dne uzavření Smlouvy, během i po skončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, a to až do úplného splnění vzájemných pohledávek a závazků.
- 12.2 K vyřešení jakéhokoli sporu, nároku nebo rozporu vzniklého ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně všech otázek týkajících se její existence, platnosti nebo ukončení, dále jen "spory") jsou příslušné obecné soudy České republiky. Je-li Klient podnikatelem, sjednává se mezi Bankou a Klientem, že soudem prvního stupně příslušným k vyřešení sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je soud, v jehož obvodu je umístěna pobočka Banky.
- 12.3 Údaje, které Banka Klientovi poskytla podle a na základě Smlouvy, jsou platné po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud Banka neoznámí jejich změnu a/nebo doplnění na vývěskách Obchodních míst, na Portálu, na Webovém sídle nebo dopisem adresovaným Klientovi.
- 12.4 Banka vykonává od 1. května 2004 svoji bankovní činnost v České republice na základě tzv. Jednotné evropské bankovní licence, tj. na základě bankovní licence udělené Národní bankou Slovenska jako orgánem bankovního dohledu v domovském státě Banky. Orgánem dohledu podle zákona č. 483/2001 Z.z., o bankách a o změně a doplnění některých předpisů, ve znění pozdějších předpisů i zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, je Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava avšak dohled nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb na území České republiky vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: 224 411 111, webová stránka: www.cnb.cz.
- 12.5 Tyto Podmínky jsou zveřejněny na Obchodních místech a na Webovém sídle.
- 12.6 Banka je oprávněna kdykoli Podmínky jednostranně měnit a/nebo doplňovat z důvodů spočívajících v její obchodní politice, změn obecně závazných právních předpisů nebo situace na finančním trhu. Změnu a/nebo doplnění Podmínek Banka oznámí Klientovi Zveřejněním, a to nejméně 2 měsíce před účinností těchto změn/doplnění. Klient je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnou nebo doplněním těchto Podmínek, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Bance ve formě doporučené listovní zásilky nejpozději v den, který předchází dni Bankou stanovené účinnosti Podmínek. V případě vyjádření nesouhlasu, ve smyslu předchozí věty, má Klient právo na okamžité ukončení Smlouvy bez poplatků. Pokud Klient Bance neoznámí svůj nesouhlas se změnou Podmínek podle výše uvedeného, platí, že tyto změny/doplnění přijal a změněné

a/nebo doplněné Podmínky se stávají nedílnou součástí Smlouvy mezi Bankou a Klientem ke dni účinnosti změněných a/nebo doplněných Podmínek.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 8. října 2025

Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Praha