

Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“) slouží jako informace o zpracování osobních údajů klientů prováděném společností **Všeobecná úverová banka**, a.s. zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu Bratislava III, oddíl Sa, vložka 341/B, se sídlem v Mlynské nivě 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31320155, jednající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha, se sídlem Purkyňova 2121/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČO: 485 50 019, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7735, („**Správce**“).

1. Osobní údaje zpracovávané za účelem realizace smluvního vztahu a plnění povinností dle zvláštních zákonů

Správce je v souladu s příslušnými právními předpisy oprávněn zpracovávat níže uvedené kategorie osobních údajů, které mu klient nebo jeho zástupce (dále jen „**Klient**“) poskytl v souvislosti s uzavřením, případně změnou či ukončením smlouvy o poskytování platebních služeb, smlouvy o poskytování investičních služeb, úvěrové smlouvy, termínovaném vkladu, smlouvy o spotřebitelském úvěru – o vydání a používání kreditní platební karty Kreditní karta Quatro, nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Klientem a Bankou („**Smlouva**“), a to pro účely:

- uzavření a plnění Smlouvy ze strany Správce, včetně předání osobních údajů pojišťovně BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 250 80 954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327 („**Pojišťovna**“) pro účely pojištění schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr dle Smlouvy;
- posouzení úvěruschopnosti Klienta a plnění povinností Správce uchovávat dokumenty a jiné záznamy týkající se poskytování spotřebitelských úvěrů dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru („**ZSÚ**“);
- ochrany práv a právem chráněných zájmů Správce v případě, že by v souvislosti se Smlouvou došlo ke sporu mezi Správce a Klientem;
- plnění archivačních povinností Správce dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů („**ZoB**“), zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu („**ZPKT**“) a dle slovenského zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o cenných papírech), ve znění pozdějších předpisů („**ZoCP**“); a

- splnění povinnosti provést identifikaci a uchovávat identifikační údaje a dokumentaci týkající se uzavřených obchodů pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („**AMLZ**“).

Správce bude zpracovávat níže uvedené kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje, což pro účely plnění povinností Správce dle AMLZ, ZoB, ZPKT a ZoCP zahrnuje rovněž rodné číslo Klienta, které je v tomto případě Správce oprávněn zpracovávat bez souhlasu;
- kontaktní údaje; a
- údaje potřebné pro posouzení úvěruschopnosti Klienta, tj. údaje o jeho finančních, rodinných a sociálních poměrech a údaje o plnění závazků ze Smlouvy klientem.

Výše uvedené osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu [3] let po jejím ukončení. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovány po dobu 1 roku ode dne, kdy Správce zamítl žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Pro účely plnění povinností dle AMLZ, bude Správce zpracovávat osobní údaje Klienta po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém došlo k jejímu ukončení. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy, nebude Správce osobní údaje Klienta pro účely AMLZ uchovávat. Podle ZoB bude Správce zpracovávat výše uvedené údaje, resp. údaje o provedeném obchodu archivovat po dobu 10 let od ukončení Smlouvy a vyrovnání všech závazků z ní. Podle ZPKT bude Správce zpracovávat výše uvedené údaje, respektive záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů, po dobu 5 let. Podle ZoCP bude Správce zpracovávat výše uvedené údaje, respektive záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů, po dobu 10 let od skončení obchodu.

Ke zpracování uvedených osobních údajů pro účely uvedené výše nepotřebuje Správce souhlas Klienta. Osobní údaje poskytuje Klient dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a plnění zákonných povinností Správce. Pokud tedy osobní údaje Klient neposkytne, nemůže dojít k uzavření Smlouvy.

2. Osobní údaje zpracovávané pro účely marketingu

Správce je v souladu s Nařízením oprávněn za účelem přímého marketingu, tj. propagace produktů či služeb, využít též kontaktní údaje Klienta, a to na základě oprávněného zájmu na propagaci svých služeb. V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, je Správce oprávněn za účelem propagace svých služeb na Klientem sdělenou emailovou adresu či telefonní číslo zasílat obchodní sdělení týkající se jím nabízených služeb obdobných těm, které Klientovi již

byly poskytnuty, nebo o které Klient projevili zájem. Za tímto účelem bude Správce zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy a dále 3 let od ukončení Smlouvy.

Ke zpracování uvedených osobních údajů pro účely uvedené výše nepotřebuje Správce souhlas Klienta.

Klient je oprávněn proti zpracování osobních údajů pro účely marketingu vznést kdykoliv námitku, a to i při uzavření Smlouvy.

3. Záznamy telefonních hovorů

Klient bere na vědomí, že Správce za účelem ochrany svých majetkových práv a rovněž za účelem plnění povinností vyplývajících mu ze ZoB, ZPKT a ZoCP může, resp. musí pořizovat záznamy telefonních hovorů na zákaznickou linku, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Klienta a/nebo Správce.

Záznamy telefonních hovorů bude Správce uchovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy a mělo se jednat o smlouvu o spotřebitelském úvěru, budou záznamy uchovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy Správce zamítl žádost Klienta o poskytnutí úvěru. Podle ZoB bude Správce zpracovávat výše uvedené záznamy (jedná-li se o údaje o provedeném obchodu) archivovat po dobu 10 let od ukončení Smlouvy a vyrovnání všech závazků z ní. Podle ZPKT bude Správce výše uvedené záznamy (jedná-li se o záznamy týkající se investičních služeb a obchodů) archivovat po dobu 5 let, resp. na žádost ČNB až 7 let. Podle ZoCP bude Správce výše uvedené záznamy (jedná-li se o záznamy týkající se investičních služeb a obchodů) archivovat po dobu 5 let, resp. na žádost Národní banky Slovenska 7 let.

Osobní údaje poskytuje Klient dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy. Pokud tedy osobní údaje neposkytne, nemůže dojít k uzavření Smlouvy.

4. Informace o právech a povinnostech klientů

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje jen v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Správce nebo jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se Správce a jejich zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu.

Správce bude při zpracování osobních údajů využívat práce a služeb jiných osob (zpracovatelů a dalších zpracovatelů), kterými jsou zejména obchodní partneři Správce, dodavatelé softwaru, inkasní agentury. Aktuální seznam zpracovatelů je uveden na webových stránkách Správce www.vub.cz.

Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí mimo EU, resp. EHP.

Při zpracování osobních údajů nedochází k profilování ani automatizovanému rozhodování.

Právo na přístup a opravu

Klient má jako subjekt údajů právo od Správce požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a právo žádat informace o takovém zpracování. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

Právo na výmaz

Za podmínek uvedených v článku 17 Nařízení, je Klient oprávněn požadovat výmaz svých osobních údajů. O takový výmaz může Klient požádat například, pokud Správce osobní údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud Klient odvolal souhlas se zpracováním osobních údajů a Správce nemá jiný právní důvod pro zpracování, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud Správce zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jeho zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

Právo na přenositelnost

Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu Klienta, nebo je prováděno za účelem plnění Smlouvy a zároveň se provádí automatizovaně, může Klient od Správce požadovat údaje, které od něj Správce získal, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň Klient může požadovat, aby Správce předal takové osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

Právo na omezení

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby Správce omezil zpracování jeho osobních údajů. Mezi tyto případy patří například zpracovávání nepřesných osobních údajů. V tomto případě Správce omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů. Dalším příkladem je využití práva vznést námitku, kdy Správce zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na straně Správce převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.

Po dobu omezení budou osobní údaje klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s jeho souhlasem, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Správce, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany a mají-li zájmy Klienta nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Správce nebo třetí strany, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Správce osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami klienta, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez splnění dalších podmínek. V takovém případě, nebudou osobní údaje klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

Právo na stížnost

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobní údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

Právo odvolat souhlas

Pokud Klient udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, má právo takový souhlas kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů Správcem.

5. Práva při automatizovaném rozhodování

Správce provádí automatizované individuální rozhodování pro účely posouzení rizika, že Klient nebude schopen plnit své závazky ze Smlouvy a rovněž pro účely posouzení úvěruschopnosti Klienta pro účely splnění zákonné povinnosti Správce podle ZSÚ, pokud má být mezi stranami uzavřena smlouva o spotřebitelském úvěru.

[Posouzení probíhá prostřednictvím aplikace, do níž jsou vkládány identifikační údaje Klienta, informace o věku Klienta, regionu, ve kterém klient žije, vzdělání, výdajích domácnosti Klienta, typu bydlení, rodinném stavu a době splatnosti úvěru. Aplikace rovněž pracuje s informacemi dostupnými v Nebankovním registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost

CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. („**CNBCB**“), se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 71236384, resp. Bankovního registru klientských informací („**BRKI**“), který provozuje CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26199696. Na základě posouzení výše uvedených údajů, aplikace přidělí Klientovi určité bodové skóre, které vyjadřuje pravděpodobnost selhání Klienta. V případě, že bude žádost o úvěr v důsledku automatizovaného rozhodování zamítnuta, bude Klient o této skutečnosti informován. K výsledku automatizovaného rozhodnutí má Klient právo se vyjádřit a vznést proti němu námitku.

Klient se zavazuje Správce bez zbytečného odkladu informovat o změnách svých osobních údajů.