

Prague, March 16th 2020

Dear Customer,

Coronavirus disease (Covid-19) has eventually become a very serious issue for all People and Companies, not only in Italy or in the Czech Republic, but in the entire World.

We all live in a very difficult situation that is expected to last for a good while. In this frame I thought it was appropriate for me to send a message to explain how Intesa Sanpaolo VUB Banka is organizing itself in the Czech Republic. With a good effort, we decided to remain fully operative, although large part of our staff has been asked to work „on home-office“ and, in general, stay responsibly at home even outside the standard working hours, both to protect themselves and also to avoid unnecessary risks for their families, colleagues and of course our clients and our community as such.

In actual facts we have organized ourselves in a way to remain operative, providing full services to our customers, with the only major difference that –until further notice- we will try to limit internal and all external physical contacts, using at best the available technology, „virtually“ meeting colleagues and clients through video-conference systems.

Please note that, until a formal prohibition to access our premises in Prague is received, we will ensure a necessary minimum physical presence at the Branch during standard office hours. For your information our e-banking platforms remain fully operative, as before. All Relationship Managers regularly monitor their emails, whilst all telephone lines have been diverted to mobile phones. We'll be very happy to respond to your calls!

We hope the situation will improve over the time, the sooner the better. Unfortunately, this is really unpredictable at this stage.

May I take the occasion to wish you, your family, friends and colleagues, and in general to „all of us“ good luck for the future.

Best regards,
yours faithfully



Stefano Burani

Executive Director
Country Manager Czech Republic

Praha, 16. března 2020

Vážený kliente,

Coronavirus (Covid-19) se bohužel stal velmi vážným problémem pro všechny lidi a společnosti, nejen v Itálii a České republice, ale na celém světě.

Žijeme ve velmi složité situaci, která dle současných očekávání potrvá delší dobu. V této souvislosti se domnívám, že je vhodné Vás kontaktovat s informací, jak se Intesa Sanpaolo VUB Banka s touto situací vypořádala v České republice. S vynaložením dostatečného úsilí jsme zabezpečili plný provozní režim, přestože významná část našich kolegů byla požádána, aby pracovali z domova a obecně i mimo svojí pracovní dobu zůstali ve svých domovech z důvodu svojí osobní ochrany, svých rodinných příslušníků, kolegů a samozřejmě našich klientů a ostatních členů společnosti.

V praktické podobě jsme přijali taková opatření, že jsme schopni „virtuálních“ setkání mezi kolegy a klienty formou videokonferenčních systémů.

Prosím vezměte na vědomí, že až do případného formálního zákazu vstupu do našich prostor v Praze zajistíme vždy minimální nutnou prezenci na pobočce během standardní otevírací doby. Pro Vaši informaci bychom rádi uvedli, že naše e-bankingová řešení zůstávají samozřejmě plně funkční jako doposud. Všichni naši klientští pracovníci jsou plně k zastížení formou elektronické pošty či telefonicky, neboť jejich pevné linky byly přesměrovány na mobilní přístroje.

Pevně doufáme, že se tato situace zlepší v dohledné době. Nyní ale bohužel nejsme schopni další vývoj předvídat.

Dovolte mi také při této příležitosti popřát Vám, Vaším blízkým, přátelům a kolegům a také obecně „nám všem“ mnoho štěstí. S úctou



Stefano Burani
Executive Director
Country Manager Česká Republika