

## INFORMACE O ZMĚNĚ PLATEBNÍHO ÚČTU

Tento dokument byl vytvořen v souladu s ustanovením § 207 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZPS“), a obsahuje informace o změně platebního účtu poskytované společností **Všeobecná úvěrová banka, a.s.**, se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, Slovenská republika, IČO: 31 32 01 55, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Bratislavě I v oddílu Sa, vložce 341/B, podnikající na území České republiky prostřednictvím pobočky **Všeobecná úvěrová banka a.s., pobočka Praha**, se sídlem Pobřežní 3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 48 55 00 19, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 7735 („Banka“).

Banka vystupuje při změně platebního účtu buď jako tzv. dosavadní poskytovatel platebních služeb, tj. jako poskytovatel, který nadále nemá klientovi vést platební účet („**Dosavadní poskytovatel**“), nebo jako tzv. nový poskytovatel platebních služeb, tj. poskytovatel, k němuž si klient převádí platební účet („**Nový poskytovatel**“).

### A. Převedení platebního účtu z Banky k jinému poskytovateli

1. Klient, který je spotřebitelem, který s Novým poskytovatelem uzavřel smlouvu o platebním účtu, může prostřednictvím žádosti podané Novému poskytovateli požádat o změnu účtu vůči Dosavadnímu poskytovateli. Formuláře naší Banky pro žádost o změnu platebního účtu jsou dostupné na internetových stránkách [www.vub.cz](http://www.vub.cz).
2. Žádost musí být sepsána v úředním jazyce státu, v němž je platební služba nabízena, nebo v jazyce, na kterém se strany dohodnou. Nový poskytovatel poskytne klientovi na jeho žádost kopii vyplněné žádosti.
3. Nový poskytovatel ověří totožnost klienta před tím, než jeho jménem požádá Dosavadního poskytovatele o provedení činností uvedených v žádosti; neposkytne-li klient na výzvu Nového poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu platebního účtu nepožádal.
4. Nový poskytovatel požádá jménem klienta do 5 pracovních dnů ode dne podání žádosti Dosavadního poskytovatele o provedení činností uvedených v žádosti.

#### Povinnosti dosavadního poskytovatele

5. Dosavadní poskytovatel ve vztahu k platebnímu účtu, v rozsahu a ke dni, které určí klient, nejdříve však osmý (8.) pracovní den ode dne, kdy jej Nový poskytovatel o provedení kroků vedoucích ke změně platebního účtu požádal:
  - a) přestane provádět převody peněžních prostředků, je-li klient příjemcem („**příchozí převod**“);
  - b) přestane provádět převody peněžních prostředků, ke kterým dal klient trvalý příkaz, a inkasa, je-li klient plátcem („**odchozí inkaso**“); a
  - c) převede zůstatek peněžních prostředků, s nimiž je klient oprávněn nakládat, na platební účet vedený Novým poskytovatelem.
6. Dosavadní poskytovatel předá v rozsahu, který určí klient, do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ho Nový poskytovatel požádal o provedení kroků vedoucích ke změně platebního účtu, Novému poskytovateli informace o stávajících trvalých příkazech a souhlasech k inkasu a o pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech provedených během předchozích 13 měsíců. Dosavadní poskytovatel předá tyto informace v rozsahu potřebném k řádnému provedení platební transakce. Tyto informace Dosavadní poskytovatel na žádost klienta poskytne i jemu.

### **Povinnosti nového poskytovatele**

7. Nový poskytovatel do 2 pracovních dnů ode dne, kdy obdržel informace od Dosavadního poskytovatele podle odstavce 6 výše, ve vztahu k platebnímu účtu a v rozsahu, které určil v žádosti klient,
  - a) odešle plátcí, který prováděl ve vztahu k platebnímu účtu klienta vedenému Dosavadním poskytovatelem pravidelně se opakující převody peněžních prostředků, informaci o změně platebního účtu klienta spolu s údajem nebo jedinečným identifikátorem, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platební transakce ve vztahu k platebnímu účtu vedenému Novým poskytovatelem;
  - b) odešle příjemci, který je na základě souhlasu klienta oprávněn dát platební příkaz k inkasu, informaci, od kdy bude možné provádět inkasa ve vztahu k platebnímu účtu vedenému Novým poskytovatelem, a informaci o změně platebního účtu klienta spolu s údajem nebo jedinečným identifikátorem, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platební transakce ve vztahu k platebnímu účtu vedenému Novým poskytovatelem; a
  - c) vyzve klienta, aby doplnil údaje potřebné k informování plátce nebo příjemce podle písm. a) nebo b) výše, jestliže údaje, které má Nový poskytovatel k dispozici, nejsou dostatečné.
8. Informuje-li Nový poskytovatel plátce nebo příjemce podle odstavce 7 písm. a) nebo b), poskytne jim kopii plné moci klienta.
9. Nepožádá-li klient Nového poskytovatele o informování plátce nebo příjemce podle bodu 7 písm. a) nebo b) výše, Nový poskytovatel poskytne klientovi na jeho žádost vzory informačních sdělení o změně platebního účtu určené plátcí nebo příjemci.
10. Nový poskytovatel začne provádět převody peněžních prostředků, ke kterým dal klient souhlas trvalým příkazem, a odchozí inkasa ve vztahu k účtu, v rozsahu a v den, které určil klient, nejdříve však třetí pracovní den ode dne, kdy Nový poskytovatel obdržel od Dosavadního poskytovatele informace podle odstavce 6 výše.

### **B. Společná pravidla pro změnu platebního účtu**

1. Banka není povinna provést změnu platebního účtu, jestliže platební účet vedený Bankou a platební účet vedený Dosavadním poskytovatelem nebo Novým poskytovatelem jsou vedeny v různé měně.

### **C. Zvláštní postupy při změně platebního účtu ve vztahu k jinému členskému státu Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru**

1. Banka při změně platebního účtu ve vztahu k jinému členskému státu Evropské unie nebo Dohody o Evropském hospodářském prostoru, v rozsahu a v den, které určí klient,
  - a) poskytne klientovi informace o stávajících trvalých příkazech a souhlasech k inkasu a pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech provedených během 13 měsíců přede dnem, kdy ji klient požádal o součinnost při změně platebního účtu ve vztahu k jinému členskému státu Evropské unie nebo Dohody o evropském hospodářském prostoru, a
  - b) převede zůstatek peněžních prostředků, s nimiž je klient oprávněn nakládat, na platební účet vedený v jiném členském státě Evropské unie nebo Dohody o evropském hospodářském prostoru.
2. Nedohodnou-li se klient s Bankou jinak, Banka provede tyto činnosti podle bodu 1 písm. a) a b) výše nejdříve šestý (6.) pracovní den ode dne, kdy ji klient požádal o součinnost při změně platebního účtu ve vztahu k jinému členskému státu Evropské unie nebo Dohody o evropském hospodářském prostoru.

**D. Úplata za změnu platebního účtu**

1. Služby spojené se změnou platebního účtu jsou zpoplatněny v souladu s aktuálním Sazebníkem Banky, který je dostupný na internetových stránkách Banky [www.vub.cz](http://www.vub.cz).

**E. Způsob mimosoudního řešení sporů**

1. Klient je oprávněn podat na služby Banky reklamaci (stížnost). Podrobnosti o způsobu podávání reklamací a jejich vyřizování jsou uvedené v Reklamačním řádu Banky. Reklamační řád obsahuje informace i o právu klientu podat stížnost k orgánům dohledu, Národní bance Slovenska nebo České národní bance.
2. V případě sporu je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Finanční arbitr je dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, příslušný mimo jiné k rozhodování sporů mezi spotřebitelem a poskytovatelem platebních služeb při nabízení a poskytování platebních služeb.

Tyto informace jsou bezplatně dostupné na internetových stránkách Banky [www.vub.cz](http://www.vub.cz).