

## Pravidla pro zpracování plateb VÚB a. s., pobočka Praha

Platná od 1. 5. 2021

Tato Pravidla pro zpracování plateb doplňují platné Všeobecné obchodní podmínky VÚB a. s., pobočka Praha.

### Obsah

1. Vymezení pojmů .....	1
2. Platby mezi VUB CZ a VUB SK .....	2
3. Tuzemský platební styk .....	2
4. Zahraniční platební styk .....	3
4.1 SEPA platby .....	4
4.2 Standardní zahraniční platby .....	4
5. Datum splatnosti .....	5
6. Časové limity pro přijetí platebních příkazů (Cut-Off Times) .....	6

### 1. Vymezení pojmů

**Datem splatnosti** se rozumí v případě převodu peněžních prostředků z platebního účtu Klienta den, kdy má být částka platební transakce odepsána z platebního účtu Klienta.

**EHP** se rozumí členské státy Evropské unie a Dohody o Evropském hospodářském prostoru, tj.: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko a Švédsko.

**IBAN** je International Bank Account Number (Mezinárodní číslo bankovního účtu) - mezinárodní standardizovaná forma čísla účtu, která byla vytvořena v součinnosti s Evropským výborem pro bankovní standardy a která umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, státu a bankovní instituce příjemce platby.

**Okamžikem blízko konce provozní doby (Cut-Off Time)** se rozumí časový limit určený těmito Pravidly pro zpracování plateb v rámci Provozní doby, po jehož uplynutí se došlé platební příkazy považují za přijaté na začátku následující Provozní doby.

**Pobočkou Banky** se rozumí Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha, se sídlem Pobřežní 3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 48 55 00 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 7735.

**Podmínkami** se rozumí Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a. s., pobočka Praha.

**Provozní dobou** se rozumí doba, ve které může Klient na Pobočce Banky zadávat platební příkazy a provádět popř. jiné bankovní operace. Provozní doba Pobočky Banky je uveřejněná na internetových stránkách Pobočky Banky [www.vub.cz](http://www.vub.cz) a v prostorách Pobočky Banky. Banka má právo upravit standardní Provozní dobu v některých obdobích (např. v době vánočních svátků). O takové změně Provozní doby Banka Klienty informuje prostřednictvím internetových stránek [www.vub.cz](http://www.vub.cz).

**VÚB Bratislava** se rozumí **Všeobecná úverová banka, a. s.**, se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 32 01 55, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě I v oddílu Sa, vložce 341/B.

Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou v těchto Pravidlech pro zpracování plateb zvlášť definovány, mají význam jim přiřazený v platných Podmínkách.

## 2. Platby mezi VUB CZ a VUB SK

Jedná se o platby **bez poplatků (s výjimkou platby zadané papírovým příkazem)** mezi účty vedenými Pobočkou Banky a VÚB Bratislava. Platby je možno zadat formou papírového příkazu nebo v elektronické formě pomocí elektronických kanálů InBiz, Inbiz International, MultiCash. Takovou platbu lze zadat jako zahraniční platbu či jako SEPA platbu, která bude zpracovaná jako zahraniční platba.

## 3. Tuzemský platební styk

**Tuzemským převodem** se rozumí platební transakce v české měně nezahrnující směnu měn mezi platebními účty vedenými poskytovateli platebních služeb v České republice na základě jednoznačného pokynu Klienta formou platebního příkazu v papírové (s možností využití webových formulářů Banky) nebo v elektronické formě. Datum vystavení platebního příkazu nesmí být pozdější než datum předložení platebního příkazu Bance.

Platební příkaz musí vedle povinných náležitostí uvedených v Podmínkách (zejména článek 7.6 Podmínek) obsahovat v případě expresní platby v záhlaví papírového platebního příkazu text „EXPRES“ a v případě elektronických příkazů musí být platba označena jako expresní.

Nepovinné náležitosti platebních příkazů jsou: symboly (variabilní, konstantní, specifický) v určené structure a doplňující informace k platbě (remittance information).

Pokud není na platebním příkazu uveden datum splatnosti, banka platební příkaz provede s datem splatnosti aktuálního dne. Pokud platební příkaz neobsahuje povinné náležitosti, Banka odmítne platební příkaz vykonat a vrátí ho Klientovi jako nevykonatelný. Podmínky pro odmítnutí platebního příkazu jsou blíže uvedeny v Podmínkách (zejména článku 7.8 a následujících). Banka neodpovídá za újmu, která vznikne Klientovi nebo třetím osobám z důvodu odmítnutí platebních příkazů v souladu se zákonem a Podmínkami, ani za újmu vzniklou Klientovi nebo třetím osobám z nesprávně či nedostatečně vyplněných nebo zfalšovaných platebních příkazů.

Platba přijatá z jiné banky, při které dochází k měnové konverzi, je zpracovaná podle Kurzovního lístku platného v momentě zpracování platby.

Bezhotovostní platbu, jejíž Datum splatnosti je pozdější než je den předložení platebního příkazu, případně platbu předloženou po Cut-Off Time, při které dochází ke směně měn, Banka zpracuje kurzem podle Kurzovního lístku platného v okamžiku zpracování platebního příkazu. Pokud klient v platebním příkazu neuvede Datum splatnosti pozdější než je den předložení platebního příkazu, je takový příkaz zpracován kurzem platným v době předložení platebního příkazu.

V případě směny měn v hodnotě nad 770 000 CZK (nebo ekvivalentu v cizí měně) Banka může zpracovat platbu individuálním kurzem stanoveným Bankou anebo si Klient může s Bankou dohodnout individuální kurz (při nadlimitních i podlimitních platbách se směnou měn). Neprovedení platebního příkazu, na který se vztahuje a byl již stanoven individuální směnný kurz, z důvodu nedostatku peněžních prostředků na jeho vykonání, anebo zrušení z podnětu klienta, může být spojeno s povinností klienta nahradit náklady spojené se zrušením individuálního směnného kurzu.

Při zadávání příkazu k platbě prostřednictvím elektronických kanálů MultiCash, InBiz International či InBiz, je třeba, aby Klient v případě dohodnutého individuálního kurzu s Bankou uvedl v poli „Účel platby“ či v poli „Doplňující informace“ jedno z dohodnutých kódových slov: FX OBCHOD (s mezerou), BCHOD (bez mezery) nebo SPOT. Při zadávání příkazu k platbě prostřednictvím papírového platebního příkazu je třeba použít výhradně standardní formulář VUB Praha - „Příkaz k úhradě v cizí měně“ (tiskopis nebo webový formulář – Příkaz k úhradě v cizí měně), kde dohodnuté slovo uvede Klient v poli „Účel platby“. Bez uvedení kódového slova bude podlimitní platba zpracovaná kurzem podle Kurzovního lístku platného v okamžiku zpracování platebního příkazu.

Platbu, na kterou klient nemá dostatek finančních prostředků, banka zkouší opakovaně zpracovat (recyklovat) do stanovené doby během dne splatnosti platebního příkazu, v případě určitých typů plateb i dny následující. Pokud trvá nedostatek finančních prostředků je platba odmítnutá.

Podmínky recyklace plateb se řídí následujícími pravidly:

Platební schéma	Typ platby	Recyklace do uvedeného času	Počet dní recyklace	Vícedenní recyklace s konverzí
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - urgent VUB CZ - VUB SK	16:45	0	Ne
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - standard (včetně trvalého příkazu, plateb zadaných elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	16:45	3	Ano
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - standard VUB CZ - VUB SK (včetně trvalého příkazu, plateb zadaných elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	16:45	3	Ano
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - urgent (včetně trvalého příkazu, plateb zadaných elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	10:50	0	Ne
CZ CT Non-priority	domácí platba - standard (včetně trvalého příkazu, plateb zadaných elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	20:00	3	Ano
CZ CT Priority	domácí platba - urgent do klíringu (platby zadané elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	13:45	0	Ne
CZ CT Priority	domácí platba - urgent v rámci banky (platby zadané elektronicky, prostřednictvím papírového formuláře)	16:00	0	Ne
SEPA B2B Direct Debit	SDD B2B v rámci banky	16:00	0	Ne
SEPA CORE Direct Debit	SDD CORE v rámci banky	16:00	0	Ne
SEPA Credit Transfer	SEPA platba	20:00	3	Ano
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - standard - s individuálním kurzem / SPOT	16:00	0	Ne
Cross-border Credit Transfer	zahraniční platba - urgent - s individuálním kurzem / SPOT	10:50	0	Ne
CZ CT Priority	domácí platba - urgent - s individuálním kurzem / SPOT	13:45	0	Ne
CZ CT Non priority	domácí platba - standard - s individuálním kurzem / SPOT	16:00	0	Ne
SEPA Credit Transfer	SEPA platba s individuálním kurzem / SPOT	16:00	0	Ne

**Standardní domácí platby** jsou zrealizované Bankou tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni přijetí nebo splatnosti (určující je pozdější datum) platebního příkazu. Na uskutečnění standardní platby je potřebné předložit nebo zaslat (v elektronické formě) platební příkaz ve stanoveném čase (viz. Časové limity níže).

**Expresní domácí platby** jsou zrealizované Bankou tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce v pracovní den přijetí platebního příkazu nebo k Datu splatnosti platebního příkazu, (přičemž Datum splatnosti musí spadat na pracovní den). Expresní domácí platby jsou zpoplatněny dle aktuálního Sa-zebníku. Na uskutečnění expresní platby je potřebné předložit nebo zaslat (v elektronické formě) platební příkaz ve stanoveném čase (viz. Časové limity níže).

#### 4. Zahraniční platební styk

Pokud není výslovně uvedeno jinak, ustanovení Pravidel o tuzemském bezhotovostním platebním styku se přiměřeně vztahují i na zahraniční platby.

## 4.1 SEPA platby

SEPA Platbou se rozumí bezhotovostní převody v měně EUR v rámci SEPA prostoru. Aktuální seznam SEPA zemí je uveden na <http://www.ecb.europa.eu/paym/retpaym/html/index.en.html>. Povinné náležitosti SEPA plateb jsou stanoveny v Podmínkách (zejména článek 7.6 Podmínek).

Nepovinné náležitosti SEPA plateb jsou: BIC kód banky příjemce, E2E (end to end) reference, VS (variabilní symbol), SS (specifický symbol), KS (konstantní symbol) a informace pro příjemce, reference plátce. Pokud klient vyplní kód účelu a kategorii účelu, tak tyto musí být uvedeny v číselníku ISO kódů.

SEPA platbu je možno zadat na základě pokynu Klienta formou platebního příkazu v papírové (tiskopis nebo webový formulář) nebo elektronické formě pomocí elektronických kanálů InBiz, InBiz International či Multi-Cash.

Pokud SEPA platba přijatá z jiné banky obsahuje v poli E2E symboly ve struktuře /VS.../SS.../KS..., tak tyto symboly budou přeneseny na výpis z účtu klienta do jednotlivých polí pro symboly.

Pokud klient v platebním příkazu vyplní jeden ze symbolů VS, SS nebo KS a zároveň vyplní také údaj E2E, tak Banka přenesení do banky příjemce v platbě jen symboly v E2E struktuře /VS.../SS.../KS....

Pokud klient požaduje přenést v platební operaci symbol i s nulami uvedenými na jeho prvních pozicích, musí takový symbol zadat do pole E2E ve struktuře /VS.../SS.../KS....

SEPA platbu je možné realizovat také na základě zadaného trvalého příkazu. Platby z trvalého příkazu se generují v den jeho splatnosti ráno po otevření bankovního dne a to i přes víkend či státní svátek, pokud splatnost příkazu připadne na takový den. Platba z trvalého příkazu zadaného v průběhu dne požadované splatnosti se již v tento den nevygeneruje.

Pokud je platba zadaná elektronicky jako zahraniční platba a splňuje podmínky pro SEPA platbu, je Bankou zpracována a zpoplatněna stejně jako SEPA platba.

Při dodržení Bankou stanoveného časového limitu přijetí platebních příkazů může být platba připsána na účet poskytovatele platební služby příjemce platby již v ten samý pracovní den (D+0), není to však povinností Banky.

## 4.2 Standardní zahraniční platby

Zahraniční platbou se rozumí platební transakce, která nesplňuje náležitosti SEPA platby a která je prováděna v cizí měně nebo v měně CZK do nebo ze zahraničí nebo platební transakce prováděné v cizí měně na území České republiky.

Povinné náležitosti zahraničního platebního příkazu jsou stanoveny v Podmínkách (zejména článek 7.6 Podmínek).

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č.260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech, Banka vyžaduje při platbách v měně EUR do EHP uvádět číslo účtu plátce a číslo účtu příjemce platby ve tvaru IBAN. Neuvedení čísla účtu v tomto tvaru má za následek zpracování platby jako zahraniční platby. V případě, že Klient zašle zahraniční platební příkaz, který splňuje náležitosti SEPA platby, bude příkaz Bankou zpracován a zpoplatněn jako SEPA platba. Stejně tak je potřeba uvádět číslo účtu příjemce platby ve tvaru IBAN při platbách ve všech měnách do EHP.

V případě, že Klient neuvede SWIFT kód – BIC banky příjemce, a tento je k dispozici, bude Klientovi účtován i poplatek za manuální zpracování v souladu se Sazebníkem. Pokud Klient požádá o zrušení platebního příkazu po provedení platební transakce, bude to Banka považovat za žádost o vrácení platby ze zahraničí (nebo z tuzemska). V tomto případě, nestanoví-li Podmínky jinak, (i) Banka kontaktuje zprostředkující banku nebo banku příjemce a požádá ji o vrácení platby, (ii) oznámí Klientovi akceptování požadavku na vrácení platby v plné nebo snížené částce nebo odmítnutí žádosti ze strany zahraniční (nebo tuzemské) banky a (iii) Banka zúčtuje Klientovi poplatek podle Sazebníku zároveň s případnými poplatky zahraniční nebo tuzemské banky.

V případě, že není možné platební příkaz provést z důvodu nesprávného IBAN příjemce nebo BIC banky příjemce, je Banka oprávněna tento platební příkaz bez odkladu odmítnout bez účtování poplatku Klientovi. Zpracování platebního příkazu je podmíněné volnými finančními prostředky na účtu Klienta, t.j. na platbu, poplatek Banky, příplatek v případě expresní platby a poplatky jiných bank v případě pokynu OUR.

Na uskutečnění standardní zahraniční platby je potřebné předložit platební příkaz ve stanoveném čase před Okamžikem blízko konce provozní doby (viz Časové limity níže).

Expresní zahraniční platba je platba zrealizovaná Bankou tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet

poskytovatele příjemce nebo na účet zprostředkující banky v pracovní den přijetí nebo k Datu splatnosti, přičemž tento musí být pracovním dnem (určující je pozdější datum). Kromě standardního poplatku za platbu dle Sazebníku je v tomto případě účtován i příplatek za expresní platbu dle Sazebníku. Příplatek za expresní platbu je zúčtován na vrub účtu Klienta. Na uskutečnění expresní platby je potřebné předložit platební příkaz ve stanoveném čase (viz Časové limity níže).

Klient může v případě zahraniční standardní platby na platebním příkaze určit níže určenými kódy, která strana nese poplatky Banky a zahraničních bank:

- a) **SHA/SHAR** – poplatky Banky platí příkazce, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a Banky příjemce hradí příjemce; pokud právní předpisy nestanovují jinak, částka platební operace může být snížena o poplatky korespondenčních bank a banky příjemce.
- b) **OUR/DEBT** – poplatky Banky, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a banky příjemce hradí příkazce. Poplatky dle předchozí věty mohou být zúčtovány i dodatečně. Platební příkaz v měně CZK, EUR nebo jiné měně, ve které Banka vykonává převody v rámci EHP s pokynem k poplatkům OUR bez ohledu na konverzi na účtu příkazce, se změní při zpracování automaticky na platební příkaz s pokynem k poplatkům SHA.
- c) **BEN/CRED** – poplatky Banky, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a banky příjemce hradí příjemce; částka platební operace může být snížena o poplatky Banky, poplatky korespondenčních bank a banky příjemce. Platební příkaz v měně CZK, EUR nebo jiné měně, ve které Banka vykonává převody v rámci EHP s pokynem k poplatkům BEN bez ohledu na konverzi na účtu příkazce, se změní při zpracování automaticky na platební příkaz s pokynem k poplatkům SHA.

Pokud na platebním příkazu není uveden žádný pokyn k poplatkům, bude platební příkaz vykonán s pokynem k poplatkům SHA.

V závislosti na poplatkové politice jiných bank zahrnutých do provedení platební operace mohou být Klientovi jako příkazci účtovány poplatky jiných bank i v případě, že zadá platební příkaz s pokynem SHA nebo BEN. Mimo to mohou být Klientovi jako příkazci platby ze strany těchto bank účtovány také poplatky za to, že jím zadanou non-SEPA platbu nelze automaticky zpracovat z důvodů nesprávně nebo neúplně zadaných údajů. Výši takových poplatků si určuje příslušná banka.

## 5. Datum splatnosti

Neurčí-li Klient při dání platebního příkazu jinak, platí, že Datum splatnosti platební transakce nastane přijetím platebního příkazu Bankou.

Určí-li Klient při dání platebního příkazu, že Datum splatnosti má nastat až v určitý okamžik (odložená splatnost), musí být Datum splatnosti určeno tak, že nastane nejpozději 100. den po dni dání platebního příkazu. Určí-li Klient Datum splatnosti v rozporu s předchozí větou, Banka platbu odmítne. Určí-li Klient Datum splatnosti, které předchází den dání platebního příkazu, platí, že Datum splatnosti bylo určeno ke dni dání platebního příkazu. Pokud klient předloží platební příkaz s Datem splatnosti starším více než 10 dnů, Banka takový platební příkaz odmítne.

Určí-li Klient jako Datum splatnosti určitý den (a nikoli určitý čas v rámci dne), pak:

- a) je-li Datum splatnosti shodné se dnem dání platebního příkazu, platí, že Datum splatnosti bylo určeno k časovému okamžiku, kdy platební příkaz došel Bance; a
- b) má-li Datum splatnosti nastat po dni dání platebního příkazu, platí, že Datum splatnosti bylo určeno k časovému okamžiku začátku nejbližší následující Provozní doby.

V případě, že klient předloží platební příkaz s Datem splatnosti, které připadne na dobu, která není Provozní dobou a tento příkaz nevyžaduje manuální zásah do platby za účelem jeho zpracování Bankou, Banka zúčtuje platbu na účtu klienta i během víkendu či státního svátku.

## 6. Časové limity pro přijetí platebních příkazů (Cut-Off Times)

Pro níže uvedené kategorie platebních příkazů je časový limit pro jejich přijetí stanoven následovně:

- **23:00** pro standardní tuzemské platby zadané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **12:00** pro standardní tuzemské platby zadané elektronicky s přípisem v ten samý den (D+0) (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **11:00** pro standardní tuzemské platby zadané v papírové formě s přípisem v ten samý den (D+0)
- **15:00** pro standardní tuzemské platby zadané ve formě papírových platebních příkazů
- **13:00** pro expresní tuzemské platby zaslané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **12:00** pro expresní tuzemské platby zaslané ve formě papírových platebních příkazů (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **23:00** pro SEPA platby zaslané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **15:00** pro SEPA platby zadané ve formě papírových platebních příkazů
- **12:00** pro SEPA platby zadané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby) s přípisem již v ten samý den (D+0)
- **11:00** pro SEPA platby zadané ve formě papírových platebních příkazů s přípisem již v ten samý den (D+0)
- **15:00** pro standardní zahraniční platby zadané ve formě papírových platebních příkazů
- **10:00** pro expresní zahraniční platby zadané ve formě papírových platebních příkazů
- **16:00** pro standardní zahraniční platby zaslané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **10:30** pro expresní zahraniční platby zaslané elektronicky (bez potřeby manuálního zásahu do platby)
- **16:00** pro platby ve prospěch účtu vedeného ve VUB Bratislava zaslané elektronicky
- **15:00** pro platby ve prospěch účtu vedeného ve VUB Bratislava zadané ve formě papírových platebních příkazů

Pro určení Okamžiku blízko konce provozní doby platí střeoevropský čas, s případnou odchylkou podle zákona č. 54/1946 Sb., o letním čase, a prováděcích nařízeních vlády.